

Undersøgelse af det frivillige engagement i Røde Kors 2022

November 2022



Foto: Peter Sørensen

Indhold

- 1 Introduktion og hovedresultater
- 2 Frivillige i Røde Kors i 2022
- 3 Tilfredshed og motivation
- 4 Tilknytning og engagement
- 5 Rekruttering og fastholdelse



Foto: Peter Sørensen

Introduktion og hovedresultater

Hovedkonklusioner



Der er flere frivillige i Røde Kors, og gruppen er mere divers end tidligere – bl.a. på grund af Parat

- De fleste frivillige er kvinder over 65 år. Samtidig har flere frivillige i Røde Kors sammenlignet med befolkningen en længerevarende uddannelse.
- Parat har medvirket til større diversitet. Der er bl.a. kommet flere mænd, flere voksne midt i livet, flere der er i beskæftigelse og flere med ikke-vestlig baggrund.
- Røde Kors står stærkest i små og mellemstore byer – 4 ud af 10 frivillige er tilknyttet en lokalafdeling i en mellemstor by, en lige så stor andel er tilknyttet en afdeling i en mindre by/landsby.
- Genbrug er fortsat den største aktivitet i Røde Kors.



Frivillige er glade for at være en del af Røde Kors

- Mere end 9 ud af 10 (92%) af aktive frivillige er tilfredse eller meget tilfredse med at være frivillige i Røde Kors.
- De frivillige oplever, at de gør en forskel, og at de har mulighed for at arbejde for en vigtig sag. Det er også det, som flest frivillige er motiveret af. Frivillige oplever generelt at blive anerkendt og at vide, hvad der forventes af dem i rollen.
- Tre ud af fire (76%) frivillige i Røde Kors er enige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation. Kun 2% er helt eller delvist uenige.



Røde Kors som organisation har stor betydning for mange frivilliges engagement

- Der er en høj grad af tilknytning til Røde Kors som organisation. For størstedelen af frivillige (78%) er det i høj eller nogen grad vigtigt, at det er Røde Kors/Ungdommens Røde Kors og ikke en anden organisation, som de er engagerede i.
- På tværs af frivillige opleves det som er vigtigt, hvad Røde Kors i øvrigt står for og laver af aktiviteter.



Der er mange måder at være engageret i Røde Kors på

- Den kernefrivillige, som der er flest af i Røde Kors, har i gennemsnit været frivillig i 7 år og bruger i gennemsnit 11 timer om måneden på det frivillige arbejde.
- Men der findes flere måder at være engageret på i Røde Kors. 17% af frivillige er blevet engageret indenfor det seneste år. Samtidig er der en stor gruppe med lidt tid på hånden, som er engageret 1-5 timer om måneden.



Røde Kors tager godt imod nye frivillige

- 98% af frivillige, der er startet indenfor de seneste to år, føler sig godt modtaget.
- Det personlige netværk er stadig den vigtigste rekrutteringskanal til nye frivillige – men der ses en stigning i succes med SoMe som rekrutteringskanal.

Læsevejledning



Hvad dækker "de frivillige i Røde Kors" over?:

Undersøgelsen afdækker oplevelserne blandt aktive frivillige i Røde Kors *dvs. frivillige i Røde Kors (ekskl. parathjælpere), Ungdommens Røde Kors og Parathjælpere* med mindre, der er angivet andet på de enkelte sider.



Nedslag i forskellige frivilligrupper: I undersøgelsen er der lavet *selvstændige analyser af seks forskellige grupper af frivillige i Røde Kors*, som adskiller sig i anciennitet og tidsforbrug og/eller i tilknytning til Røde Kors som organisation (fx ved at være med i Røde Kors Parat). Grupperne er ikke gensidigt udelukkende.



Repræsentativitet: Alle aktive frivillige i Røde Kors registeret med e-mail og/eller telefonnummer har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. Dertil er en gruppe af frivillige, der er stoppet siden januar 2020, udtrukket til undersøgelsen. *Blandt kontaktede frivillige er svarprocenten 18%*. Frivillige, der har deltaget, vurderes til at være repræsentative for den samlede gruppe af frivillige. Forskelle mellem stikprøve og population er udfoldet i metodebilag.

Om undersøgelsen

Røde Kors har i samarbejde med Epinion gennemført en undersøgelse blandt nuværende og tidligere frivillige i Røde Kors (herunder Røde Kors Parat) og Ungdommens Røde Kors.

Undersøgelsen indeholder svar fra de aktive frivillige:

- 5.032 svar fra frivillige i Røde Kors (ekskl. parathjælpere)
- 300 svar fra frivillige i Ungdommens Røde Kors
- 1.346 svar fra parathjælpere i Røde Kors

Derudover indeholder undersøgelsen besvarelser fra tidligere frivillige:

1.044 svar fra tidligere frivillige i Røde Kors

- 97 svar fra tidligere frivillige i Ungdommens Røde Kors

På udvalgte spørgsmål er der sammenlignet med Røde Kors' Frivilligundersøgelse fra 2018 (gennemført i 2017).

Rapporten er udarbejdet af Epinion med sparring fra Røde Kors. I analysen af de indsamlede data er der lagt vægt på:

- At få et samlet billede af, hvad der karakteriserer frivillige i Røde Kors
- At undersøge forskellige typer af frivillige i Røde Kors
- At gå i dybden med en række temaer, der er centrale for udviklingen af Røde Kors.



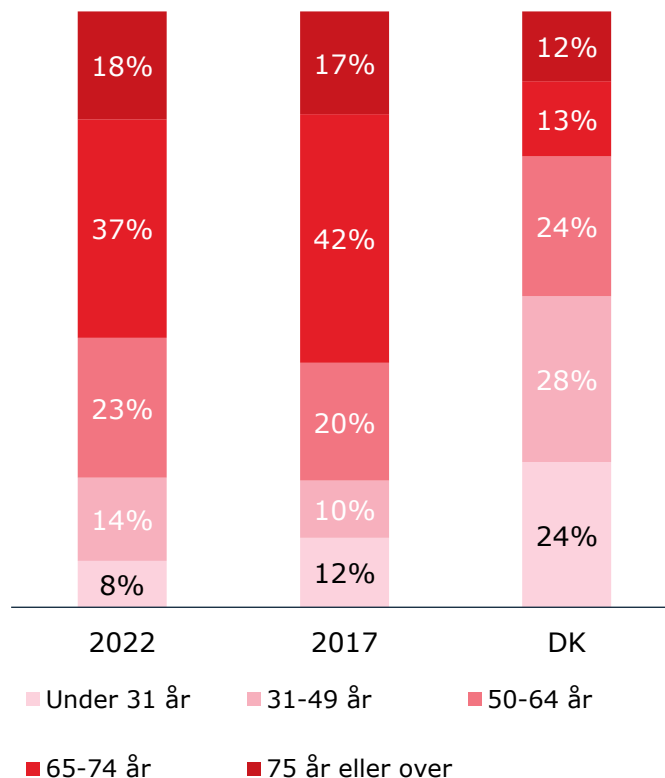
Foto: Røde Kors

 **Frivillige i Røde Kors i 2022**

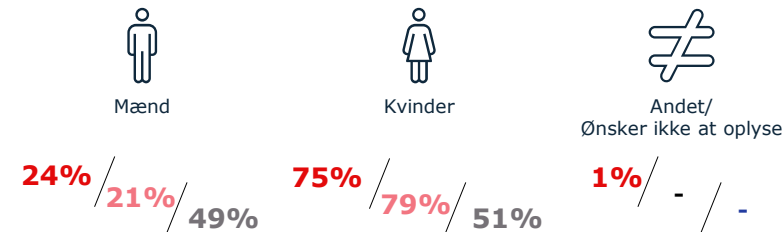
Epinion

Den typiske frivillig er en kvinde over 64 år

Aldersfordeling



Køn



Etnicitet



- 3 ud af 4 frivillige i Røde Kors er kvinder.
- Over halvdelen (55%) af de frivillige er over 64 år. Til sammenligning udgør denne aldersgruppe kun 25% i befolkningen af danskere over 15 år.
- Fra 2017 til 2022 er der sket en stigning i andelen af mandlige frivillige fra 21% til 24%.
- Siden 2017 ses en stigning i andelen af frivillige med ikke-vestlig baggrund fra 2% til 4%.
- Fra 2017 til 2022 er der samtidig sket en stigning i andelen af de 31-49 årige og 50-64 årige fra 30% til 37%.

Analysen af etnicitet tager afsæt i Danmarks Statistiks definition af indvandrere og efterkommere fra et ikke-vestligt land: Såfremt man selv eller mindst en forælder er født i et ikke-vestligt land, er man fra et ikke-vestligt land eller efterkommer herfra (www.dst.dk).

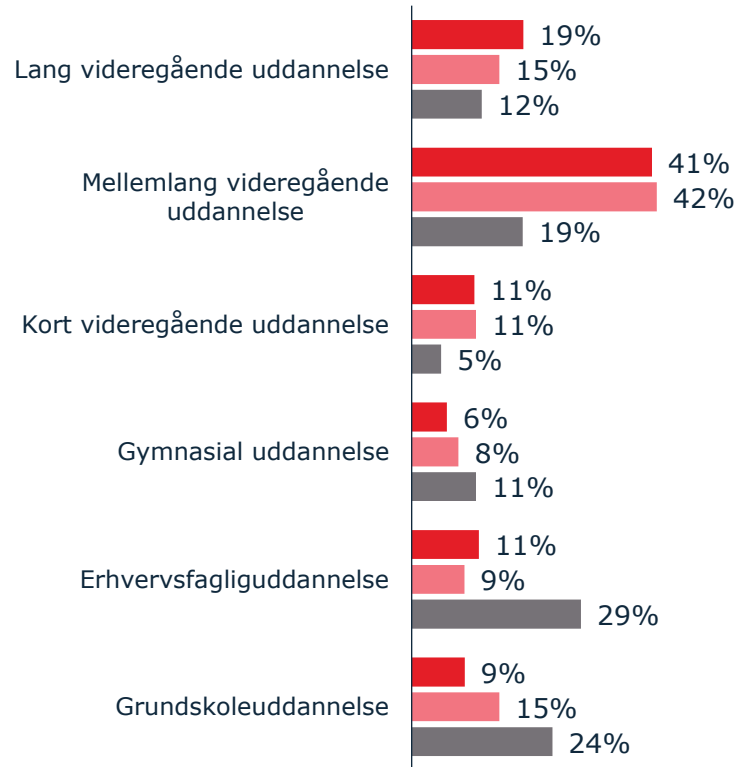
- Røde Kors i 2022 (n=6.678)
- Røde Kors i 2017 (n=4.725)
- DK: Befolkningen i Danmark +15 år 2022

Tre ud af fire frivillige har en videregående uddannelse

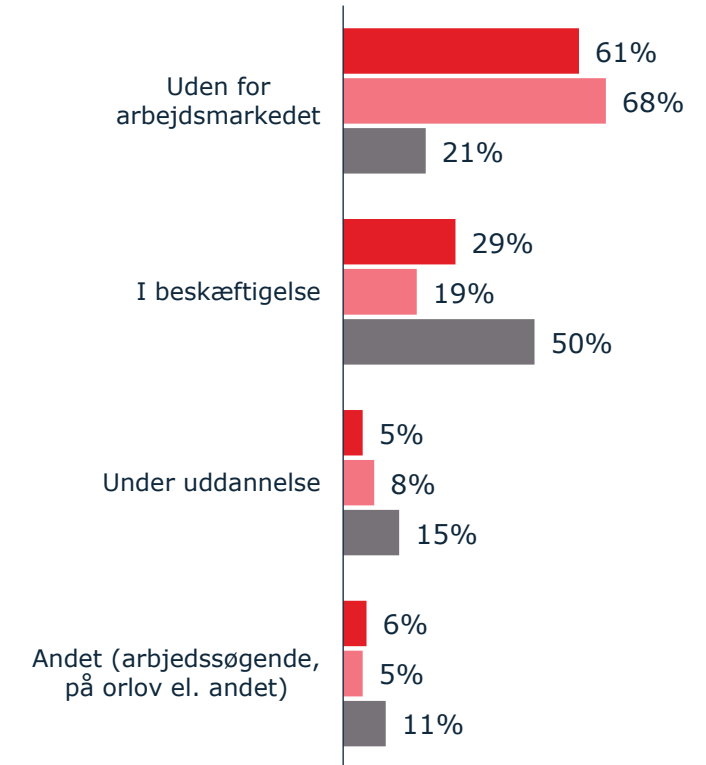
- Næsten 3 ud af 4 (71%) af de frivillige har en videregående uddannelse, mens det kun er tilfældet for 36% af befolkningen.
- 29% af frivillige er i beskæftigelse, mens det gælder 50% af befolkningen.
- Siden 2017 er der sket en stigning i andelen af frivillige, som er i beskæftigelse fra 19% til 29%.

● Røde Kors i **2022** (n=6.678)
● Røde Kors i **2017** (n=4.725)
● **DK:** Befolkningen i Danmark +15 år 2022

Uddannelse



Beskæftigelse

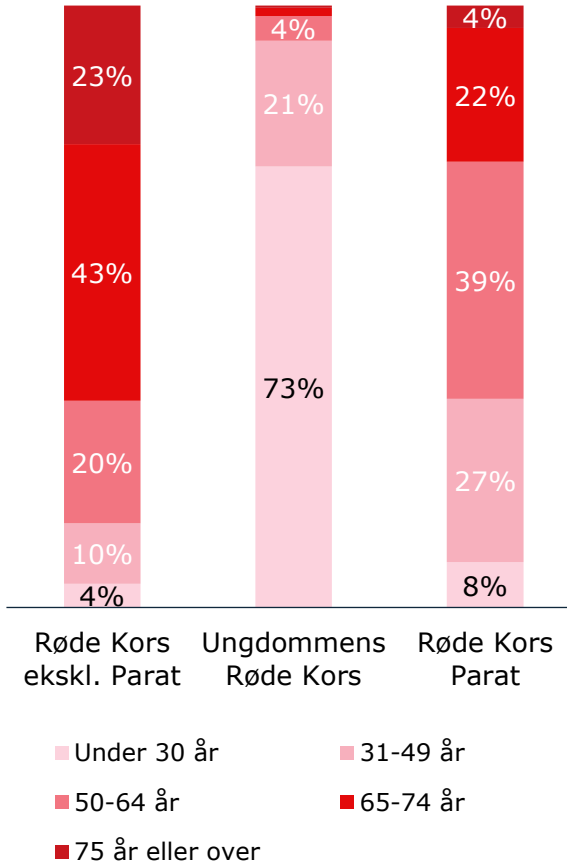


Forskelle på tværs af frivilligrupper

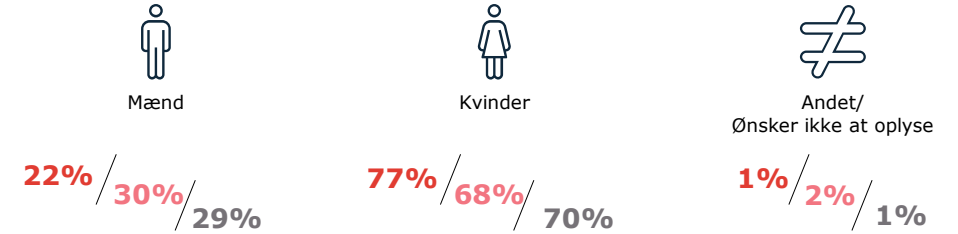
- Andelen af mænd er større i Røde Kors Parat og i Ungdommens Røde Kors.
- 74% af parathjælperne er under 65 år, mens det for de øvrige frivillige i Røde Kors er 35%.
- Parathjælpere adskiller sig desuden ved, at en større andel end andre frivillige har hjemmeboende børn (26%).
- Der er flest med ikke-vestlig baggrund i Ungdommens Røde Kors (8%).

- Røde Kors ekskl. Parat (n=5.032)
- Ungdommens Røde Kors (n=300)
- Røde Kors Parat (n=1.346)

Aldersfordeling



Køn

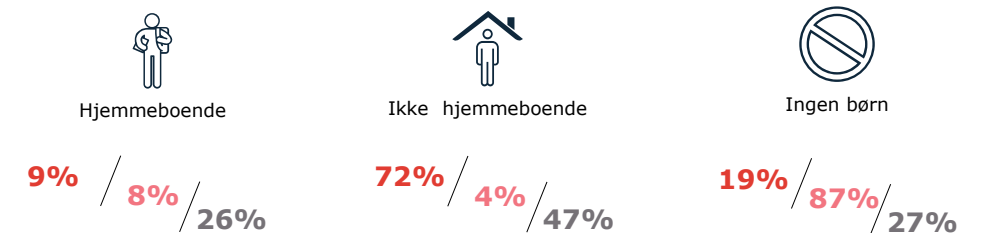


Etnicitet



Note: Personer med ukendt etnicitet er frasorteret i opgørelsen

Børn

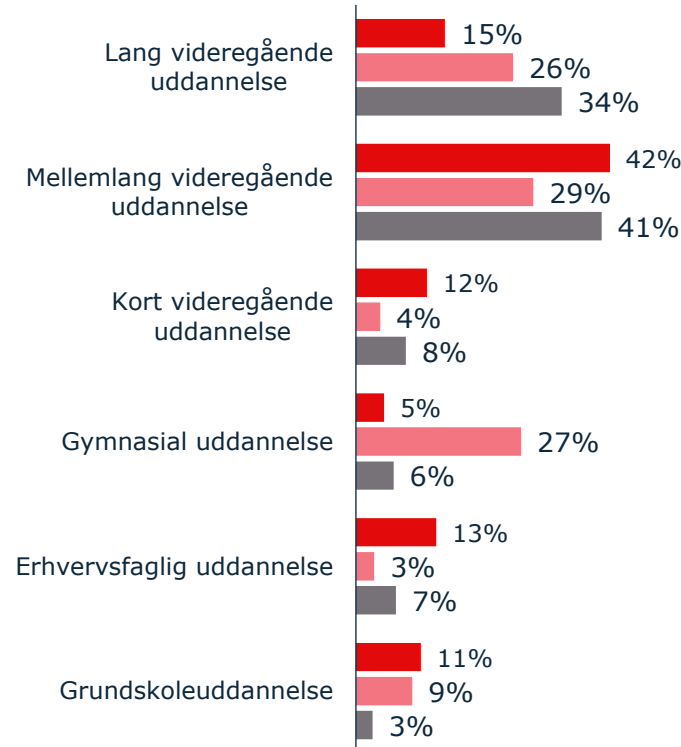


Note: Fordelingerne viser nuværende frivillige i hhv. Røde Kors, Ungdommens Røde Kors og Røde Kors Parat. Hertil er besvarelserne "Ved ikke" og "Ønsker ikke at svare" på tværs af spørgsmål ikke medtaget, hvorfor nogle fordelinger ikke summerer til 100. Da spørgeskemaet har været på dansk er der desuden risiko for, at vi underestimerer andelen af personer med anden oprindelse end dansk. Andelen på hhv. 6%, 8%, og 4% skal således ses som et konservativt bud.

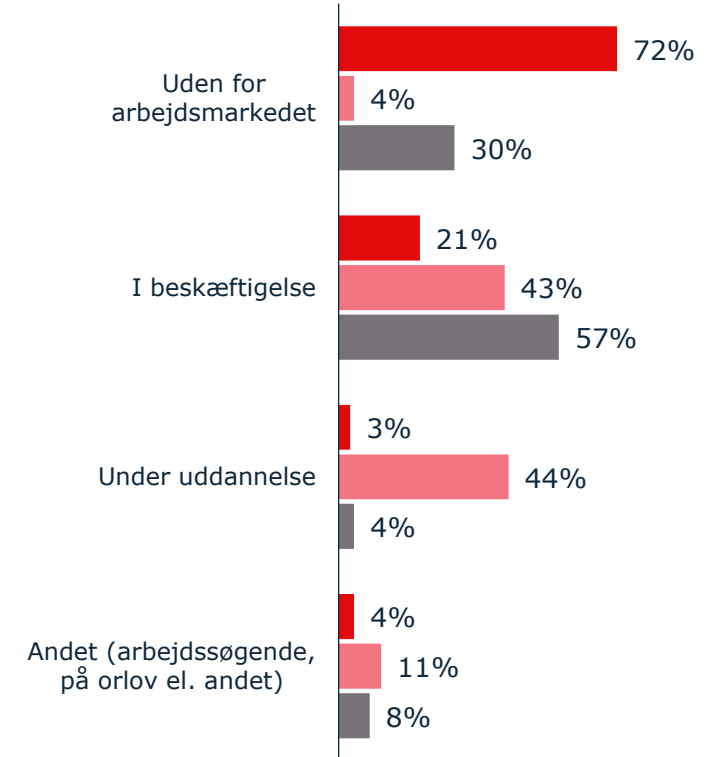
Parathjælpere har længere uddannelse og højere beskæftigelse

- Parathjælpere skiller sig ud ved oftere at være i beskæftigelse (57%) end andre frivillige i Røde Kors (21%) og Ungdommens Røde Kors (43%).
- 34% af parathjælperne har en lang videregående uddannelse. Det er højere end både Røde Kors (15%) og Ungdommens Røde Kors (26%). Til sammenligning har 12% af den danske befolkning over 15 år en lang videregående uddannelse.

Uddannelse



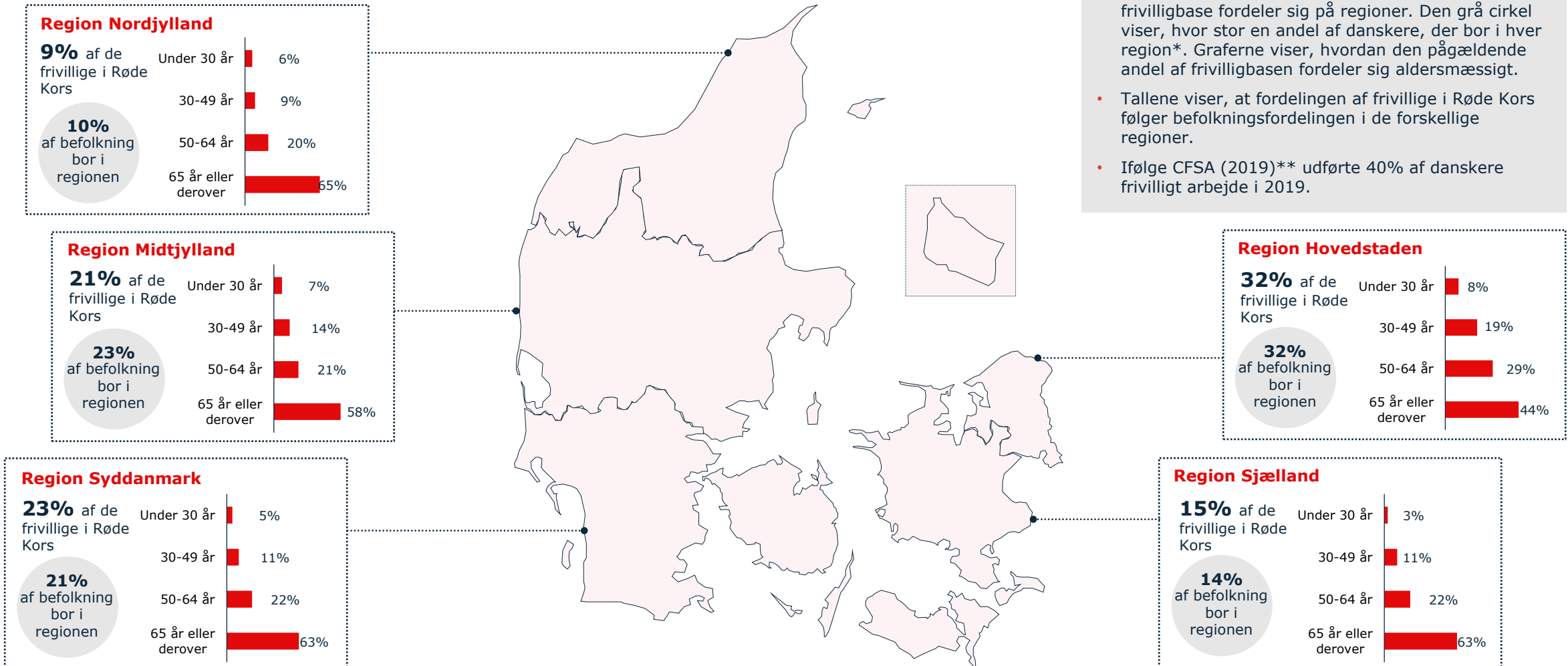
Beskæftigelse



- Røde Kors ekskl. Parat (n=5.032)
- Ungdommens Røde Kors (n=300)
- Røde Kors Parat (n=1.346)

Note: Fordelingerne viser nuværende frivillige i hhv. Røde Kors, Ungdommens Røde Kors og Røde Kors Parat. Hertil er besvarelserne "Ved ikke" og "Ønsker ikke at svare" på tværs af spørgsmål ikke medtaget, hvorfor nogle fordelinger ikke summerer til 100. "Andet"-svar på uddannelsesspørgsmålet er frasorteret i opgørelsen.

De frivillige afspejler befolkningens fordeling på regioner



- Kortet illustrerer, hvordan Røde Kors' samlede frivilligbase fordeler sig på regioner. Den grå cirkel viser, hvor stor en andel af danskere, der bor i hver region*. Graferne viser, hvordan den pågældende andel af frivilligbasen fordeler sig aldersmæssigt.
- Tallene viser, at fordelingen af frivillige i Røde Kors følger befolkningsfordelingen i de forskellige regioner.
- Ifølge CFSA (2019)** udførte 40% af danskere frivilligt arbejde i 2019.

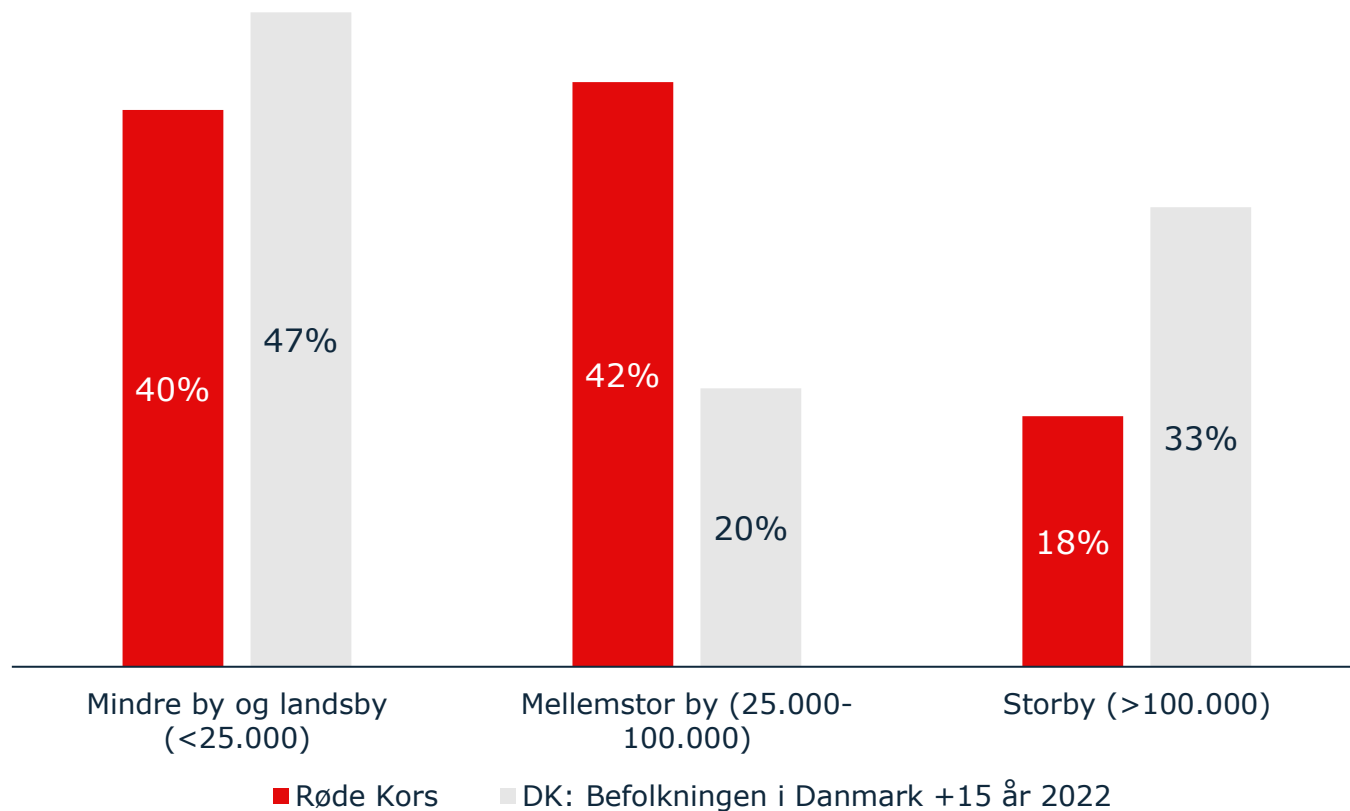
*Tallene baserer sig på registerdata på de frivillige i hele Røde Kors (inkl. parathjælpere og URK). I registerdata mangler adresseoplysninger på ca. 3% af de frivillige.

**Center for Frivillig Socialt Arbejde 2019: "Videnstema: Frivilligheden topper i kommuner på landet"

Røde Kors står særligt stærkt i de mellemstore byer

- Knap hver femte frivillig i Røde Kors (18%) er tilknyttet en lokalafdeling i en storby i Danmark med mere end 100.000 indbyggere.
- 4 ud af 10 frivillige (42%) er tilknyttet en lokalafdeling i en mellemstor by på mellem 25-100.000 indbyggere, og en ligeså stor andel (40%) er tilknyttet en afdeling i en mindre by eller landsby.
- Røde Kors står særligt stærkt i de mellemstore byer, hvor der er særligt mange frivillige sammenlignet med antallet af danskere bosat i området.
- Den større andel af frivillige i Røde Kors tilknyttet mindre og mellemstore byer følger den generelle tendens i frivillighed i Danmark, hvor byboere i mindre grad udfører frivilligt arbejde end personer, der er bosat i landkommuner (CFSA, 2019)*.

Fordeling af de frivillige efter bystørrelse (ekskl. parathjælpere og URK) (n=4.113)



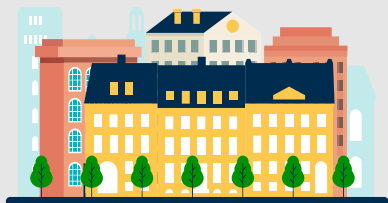
Note: Kategoriseringen af bystørrelse bygger på en kodning af størrelsen på den by, hvor den pågældende frivilliges lokalafdeling er. Oplysningerne stammer fra registerdata fra Røde Kors og indbefatter ikke data om Ungdommens Røde Kors og Røde Kors Parat.

*Center for Frivillig Socialt Arbejde 2019: "Videnstema: Frivilligheden topper i kommuner på landet"

Frivillige tilknyttet mindre byer bruger flest timer og har højest anciennitet

Frivillige tilknyttet storbyen

+100.000 indbyggere



51%

har været frivillige
i Røde Kors i
minimum 3 år

20

timer brugt på
frivilligt arbejde i
gnm/måned



Flere yngre: 28% er under 50 år, hvoraf 8% er under 30 år.



Flere i beskæftigelse: 32% er i beskæftigelse.



Flere højtuddannede og singler: 24% har en lang videregående uddannelse, og 57% er samboende med en ægtefælle/partner - 27% er single.



Flere episodiske frivillige: 16% beskriver deres engagement som episodisk.

Frivillige tilknyttet mellemstore byer

25.000-100.000 indbyggere



69%

har været frivillige
i Røde Kors i
minimum 3 år

22

timer brugt på
frivilligt arbejde i
gnm/måned



Flere ældre: 86% er over 50 år, hvoraf 67% er 65 år eller derover.



Flere uden for arbejdsmarkedet: 19% er i beskæftigelse.



Færre højtuddannede og singler: 13% har en lang videregående uddannelse, og 63% er samboende med en ægtefælle/partner - 20% er single.



Færre episodiske frivillige: 13% beskriver deres engagement som episodisk.

Frivillige tilknyttet mindre byer/landsbyer

<25.000 indbyggere



76%

har været frivillige
i Røde Kors i
minimum 3 år

24

timer brugt på
frivilligt arbejde i
gnm/måned



Flere ældre: 91% er over 50 år, hvoraf 75% er 65 år eller derover.



Flere uden for arbejdsmarkedet: 15% er i beskæftigelse.



Færre højtuddannede og singler: 11% har en lang videregående uddannelse, og 66% er samboende med en ægtefælle/partner - 14% er single.



Færre episodiske frivillige: 9% beskriver deres engagement som episodisk.

Note: Kategoriseringen af bystørrelse bygger på en kodning af størrelsen på den by, hvor den pågældende frivilliges lokalafdeling er. Oplysningerne stammer fra registerdata fra Røde Kors og indbefatter ikke data om Ungdommens Røde Kors og Røde Kors Parat (n=4.113). Episodisk er uddybet ved "fx en enkeltstående eller lejlighedsvis tilbagevendende indsats af kortere varighed fx parathjælper, frivillig på ferielejre, beredskabsfrivillig). *Tallet dækker over median antallet af timer brugt på frivilligt arbejde om måneden.

Knap 40.000 er frivillige engageret i Røde Kors - Genbrug er den største aktivitet

Aktiviteter i Røde Kors (n=39.872)

- Pr. juni 2022 var der i alt 39.872 frivillige i Røde Kors. Det er en stigning på 22% siden 2017, hvor antallet var 32.567.
- 1 ud af 4 frivillige (24%) er engageret i en Røde Kors butik (genbrug). Som i 2017 er genbrug også i 2022 den aktivitet med flest frivillige.
- Godt hver femte frivillig (22%) i Røde Kors er engageret som parathjælper.
- Andre aktiviteter med mange frivillige er nørkler (13%) og ensomhedsaktiviteter (12%).
- De fleste frivillige er kun tilknyttet én aktivitet (94%). 6% er tilknyttet to aktiviteter, og under 1% er tilknyttet tre eller flere aktiviteter.
- 6% af frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og URK angiver, at de også er tilknyttet som parathjælper.



Note: Tallene ovenfor er fra register over alle aktive frivillige i Røde Kors (inkl. Røde Kors Parat). URK er indsat som en aktivitet i sig selv, da aktiviteter ikke er opgjort i stamdata for URK. I opgørelsen af parathjælpere indgår også personer, som endnu ikke har haft en opgave endnu.



Foto: Marie L. Munkegaard

+ Tilfredshed og motivation

Epinion

Mange frivillige er tilfredse og vil anbefale Røde Kors til andre

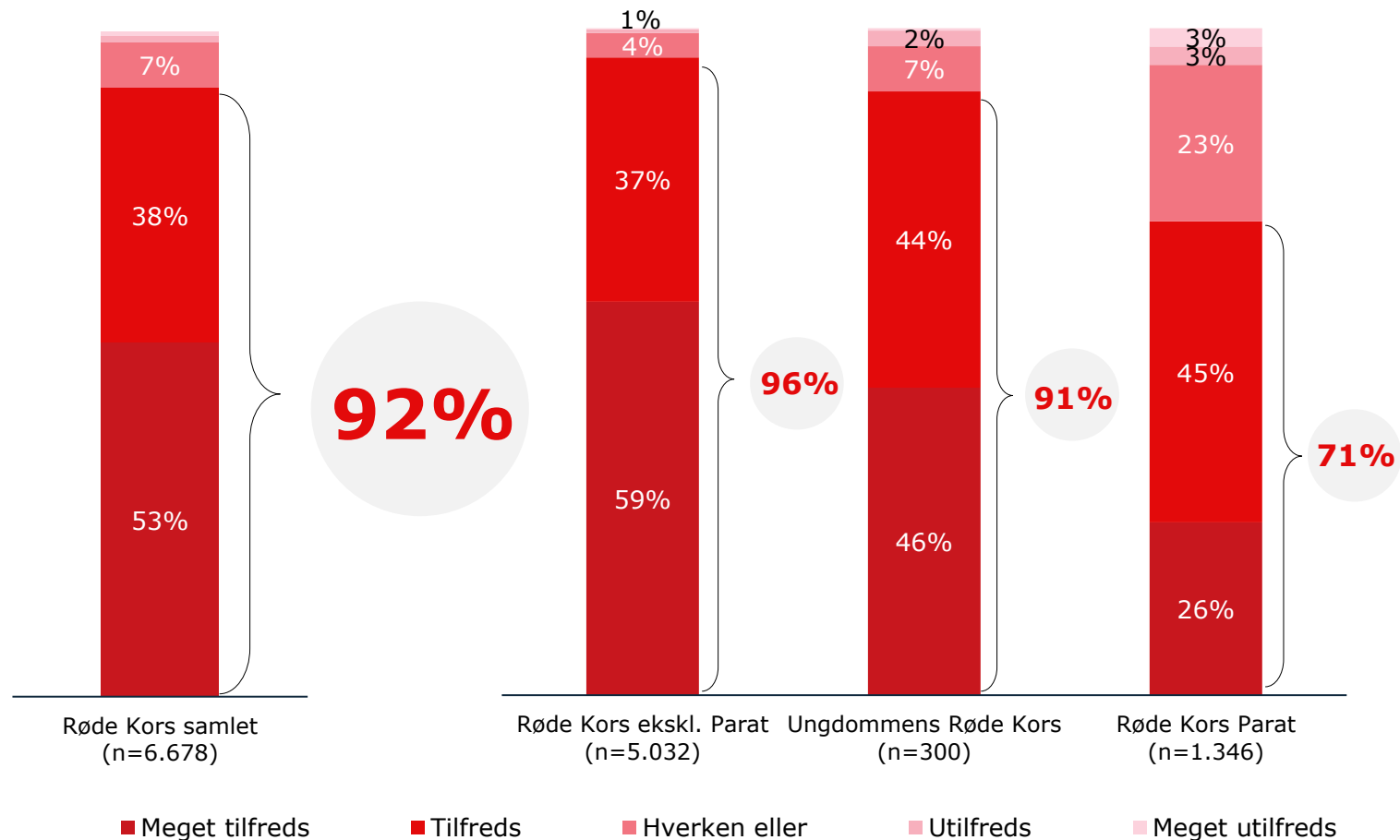
83%

vil med stor sandsynlighed anbefale Røde Kors/Ungdommens Røde Kors til andre. Dette er på niveau med 2017 for aktive frivillige (ekskl. Parathjælpere).

- Generelt høj tilfredshed blandt engagerede i Røde Kors – 92% er tilfredse eller meget tilfredse med deres engagement alt-i-alt.
- Tilfredsheden er højest i Røde Kors (ekskl. Parat), hvor 96% er tilfredse. De frivilliges tilfredshed er høj på tværs af alle aktiviteter.
- Kun 1% er utilfredse i Røde Kors (ekskl. Parat), 3% i Ungdommens Røde Kors og 5% i Røde Kors Parat.
- En stor del af de utilfredse i Røde Kors Parat er parathjælpere, som endnu ikke har haft en opgave – De udgør 81% af de utilfredse i Røde Kors Parat.
- Den høje tilfredshed er på niveau med tilfredsheden i 2017.

Tilfredshed med at være engageret

Hvor tilfreds er du alt i alt med at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



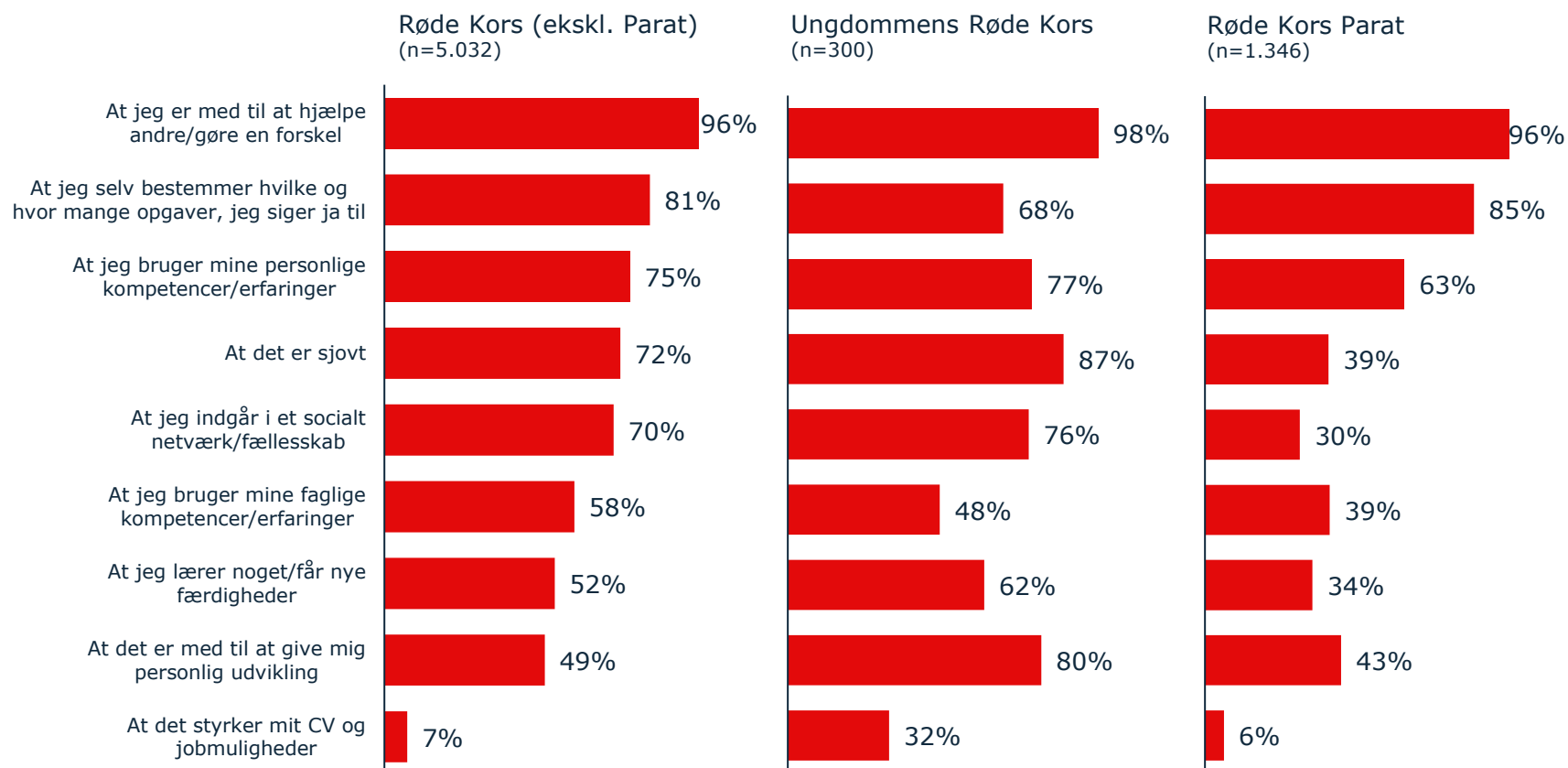
Note: De 83% dækker over frivillige, som på en skala fra 0 (meget usandsynligt) til 10 (meget sandsynligt) over, hvor sandsynligt det er, at de vil anbefale andre at blive frivillige, angiver mellem 7-10. Personer som alene er engageret igennem Røde Kors Parat, men som endnu ikke har haft nogen opgave endnu, indgår **også** i opgørelsen. De 7% af frivillige, som svarer *kan ikke vurdere/ikke relevant* er ikke med i opgørelsen.

Ønsket om at hjælpe andre og gøre en forskel motiverer flest

Motivationsfaktorer

Hvad motiverer dig i dit frivillige engagement i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?

- Frivillige i Røde Kors er generelt motiverede af ønsket om at hjælpe andre og gøre en forskel.
- Det er vigtigt for mange selv at bestemme, hvilke og hvor mange opgaver, de siger ja til. Denne fleksibilitet er særligt vigtigt for personer i Røde Kors Parat.
- Sjove og sociale rammer er særligt vigtigt for frivillige i Ungdommens Røde Kors, ligesom den personlige udvikling og styrkelse af CV er motiverende for mange.
- For frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og i Ungdommens Røde Kors bliver hhv. 70% og 76% motiveret af at indgå i et socialt netværk/fællesskab.
- De vigtigste motivationsfaktorer er de samme som i 2017.

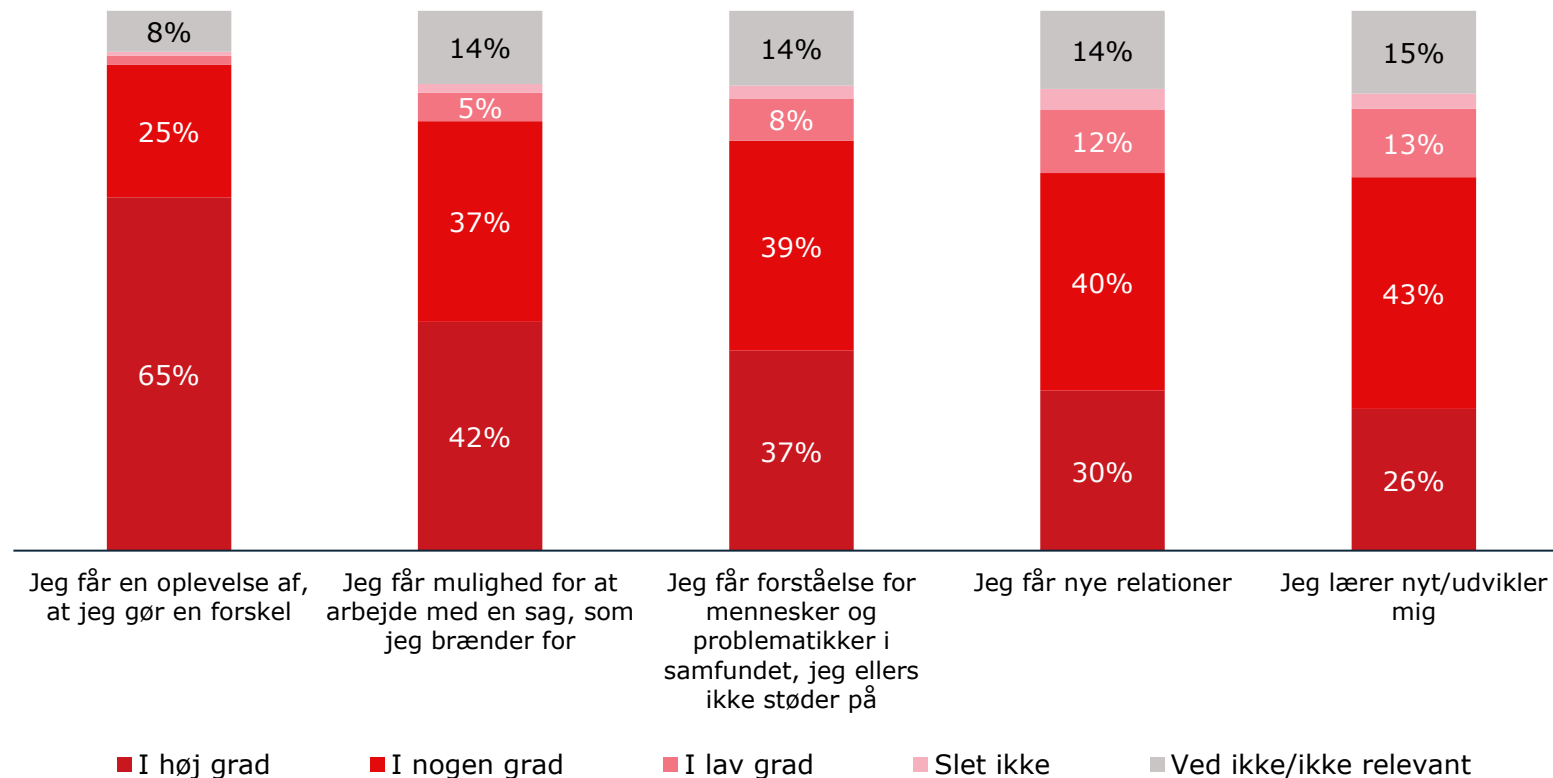


Note: De frivillige er blevet bedt om at angive, hvilken betydning de enkelte faktorer har for deres motivation i det frivillige engagement. Graferne viser andelen af personer, der har angivet, at den pågældende faktor har meget stor eller stor betydning for deres motivation.

Frivillige oplever, at de gør en forskel

Udbytte

Hvad får du ud af at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



- De fleste frivillige oplever et udbytte ved at være engageret i Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors.
- 9 ud af 10 (90%) får i høj eller nogen grad en oplevelse af at gøre en forskel igennem deres engagement.
- Knap 8 ud af 10 oplever, at de i høj eller nogen grad får mulighed for at arbejde med en sag, som de brænder for (79%) og/eller får forståelse for mennesker med problematikker, de ikke ellers støder på (76%).



Citat fra en frivillig

"Jeg oplever at være frivillig som en kærvkommen måde at skabe mening i eget liv og holde sig i gang med de kompetencer, som jeg har erhvervet hele mit arbejdsliv. (...) Det skaber i sig selv perspektiv og gør, at jeg kan forblive tolerant og vise mine evner for at skabe samarbejde med mennesker, som står et andet sted, end jeg selv gør."

Kvinde, 71 år, frivillig i Fællesskabsaktiviteter for psykisk syge og sårbare

Oplevelsen af at gøre en forskel findes på tværs af frivilliggrupper

- Generelt oplever størstedelen af de frivillige, at de gør en forskel ved at være engageret.
- Særligt frivillige i Ungdommens Røde Kors oplever et stort udbytte af deres engagement. Generelt er det mellem 85-98% som i nogen eller høj grad oplever et udbytte.
- Udbyttet er en smule lavere for parathjælpere, særligt når det kommer til at danne relationer (31%). Dette har dog samtidig i mindre grad betydning for gruppens motivation for at være engageret.



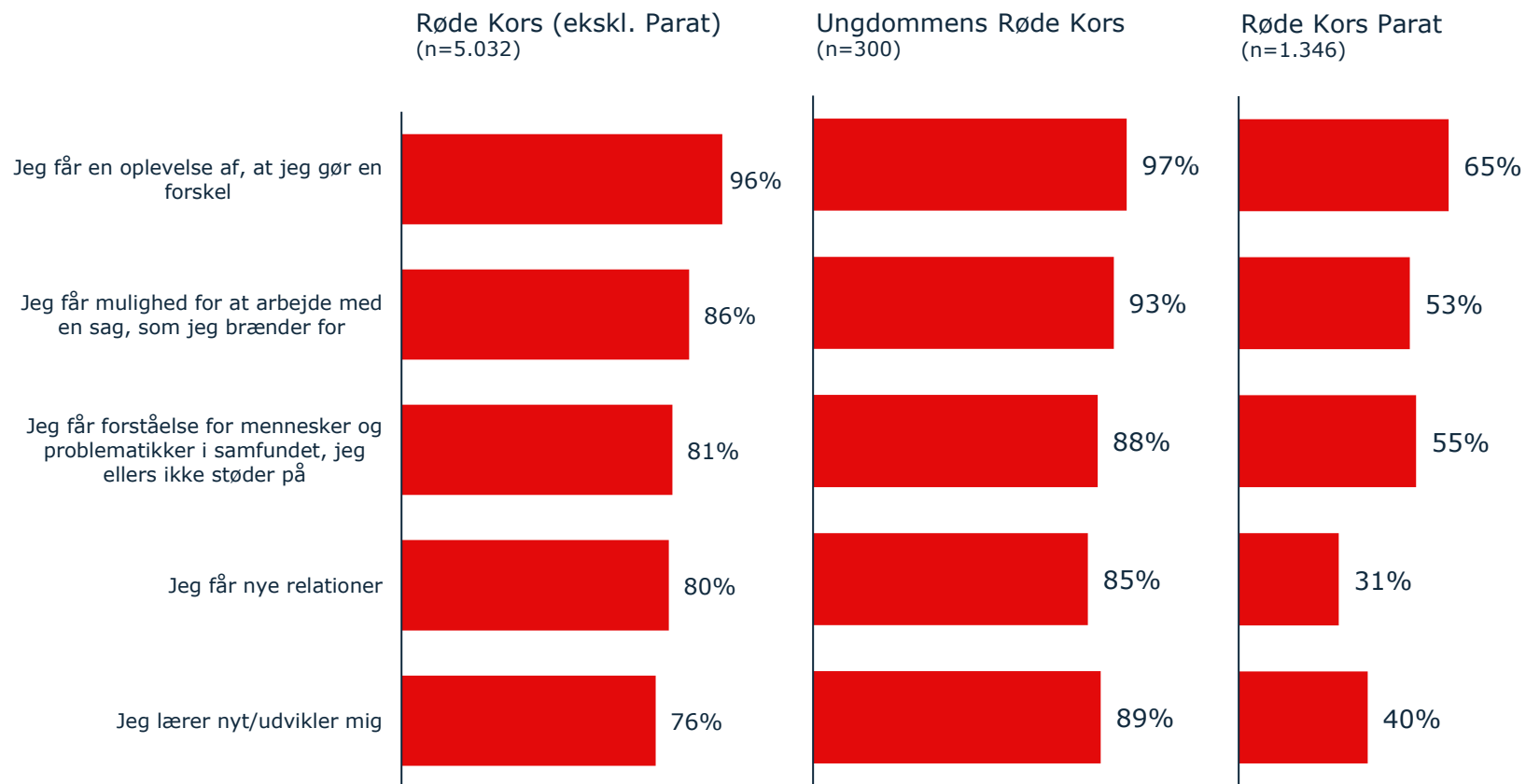
Citat fra en frivillig

"Jeg er i Røde Kors med til at gøre en forskel i samfundet for nogle af dem, der har det sværest og befinder sig på kanten af samfundet. Det har stor betydning for mig."

Kvinde, 59 år, frivillig i Røde Kors Indsamlingen

Udbytte

Hvad får du ud af at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?

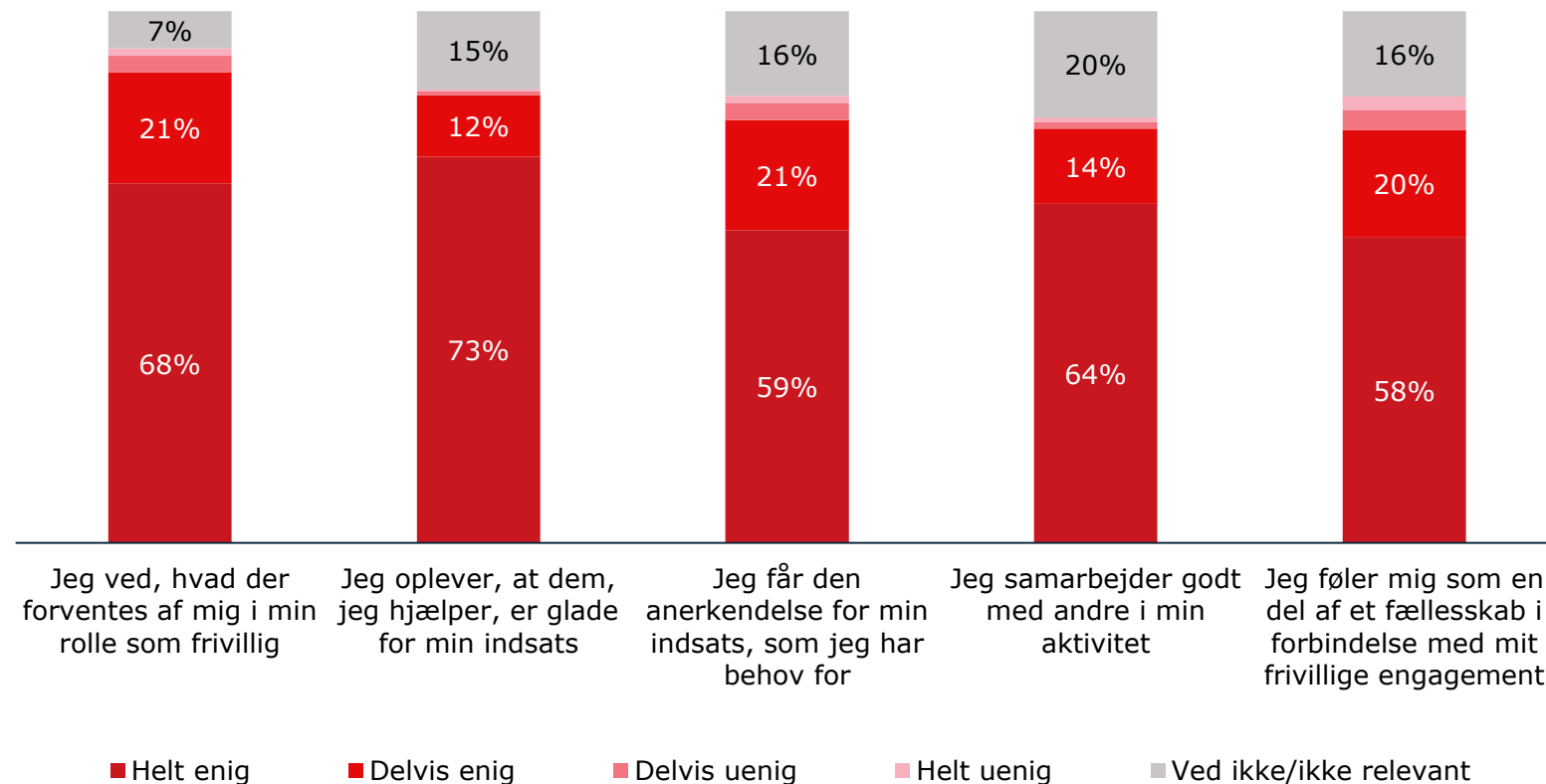


Note: De frivillige er blevet bedt om at angive, hvad de får ud af at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors. Graferne viser andelen af respondenterne, der har angivet, at de i høj eller nogen grad oplever udbytte i relation til den pågældende faktor.

Frivillige oplever at blive anerkendt og at vide, hvad der forventes af dem i rollen

Egen oplevelse af frivilligt engagement

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?



Citat fra en frivillig

“Der er så mange, mange, mange dybt engagerede frivillige, der lægger timer og hjerteblood i arbejdet og aktiviteterne uden at forvente noget til gengæld. Det er utroligt så taknemmelige modtagerne af hjælp er. Og hvor glade kunderne i genbrugsbutikken er.”

Kvinde, 69 år, frivillig i Genbrug og Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling

God forventningsafstemning på tværs af frivilligrupper

- Generelt oplever størstedelen af de frivillige, at de ved, hvad der forventes af dem i rollen som frivillig.
- Særligt frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og Ungdommens Røde Kors oplever, at deres indsats gør dem, de hjælper, glade, og at de bliver anerkendt for det.
- Størstedelen af frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) og Ungdommens Røde Kors oplever også at være del af et fællesskab og at samarbejde godt med andre.

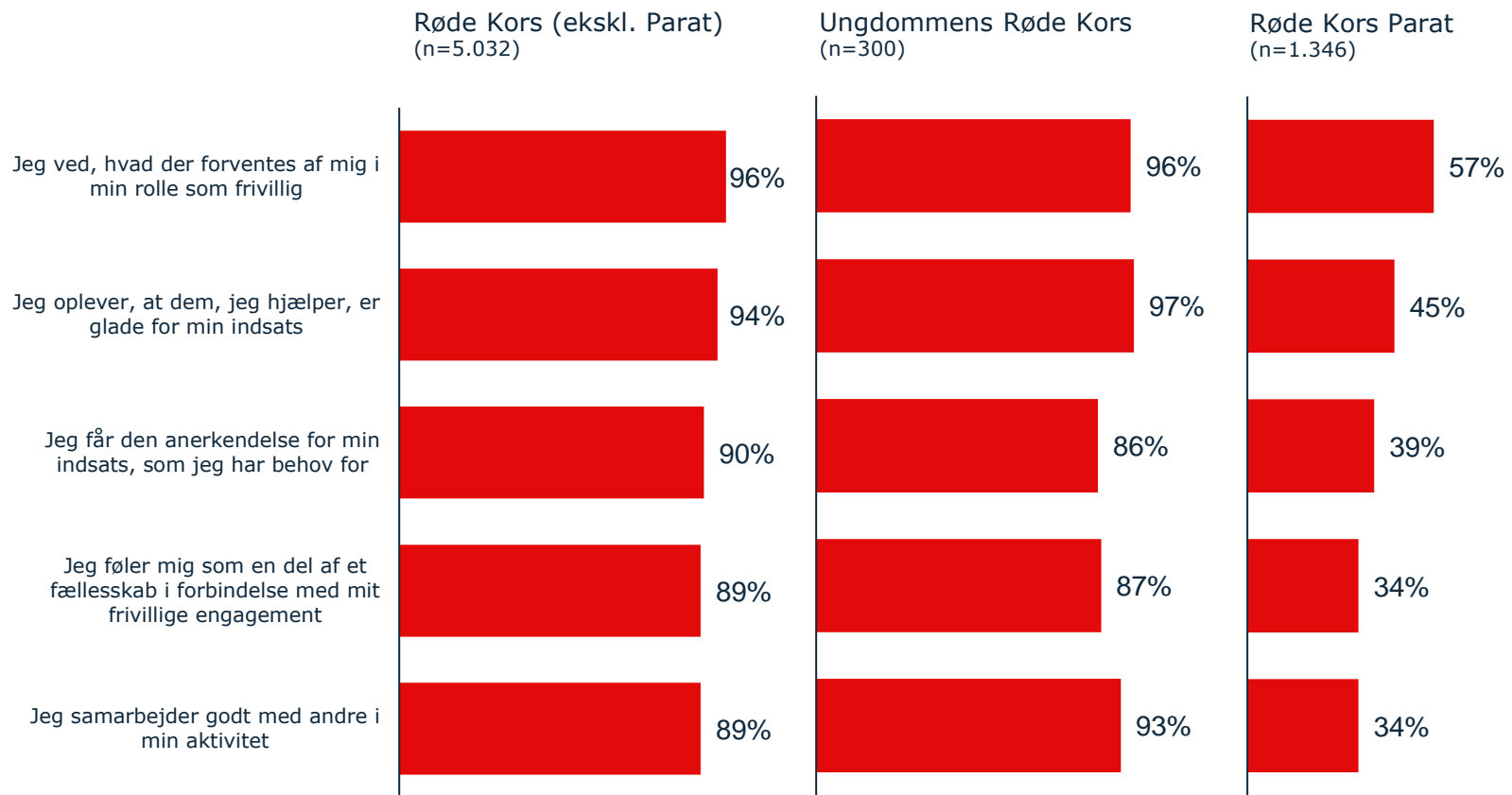
Citat fra en frivillig

” [Jeg] møder forskellige mennesker, får nye og gode erfaringer, får en mere aktiv og interessant hverdag.”

Kvinde, 32 år, frivillig i Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling

Egen oplevelse af frivilligt engagement

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?



Note: De frivillige er blevet bedt om at angive, hvad de får ud af at være engageret i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors. Graferne viser andelen af respondenterne, der har angivet, at de er helt eller delvist enige i, at de oplever den pågældende faktor i relation til deres frivillige engagement.



Foto: Peter Sørensen

+ Tilknytning og engagement

Epinion

Organisationen har stor betydning for mange frivilliges engagement i Røde Kors

Tilknytning

I hvilken grad betyder det noget, at det er i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors og ikke en anden organisation, du er engageret i?

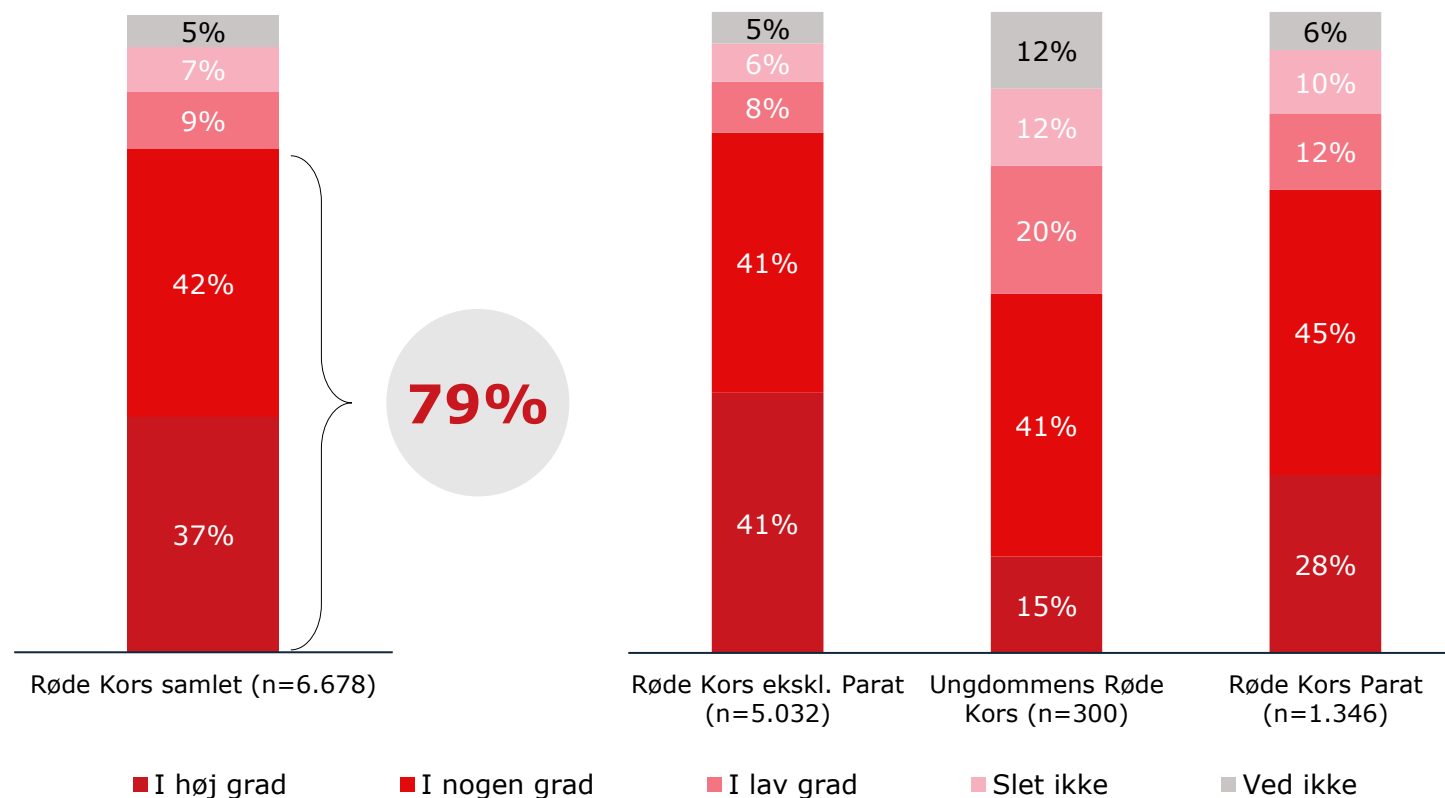
- For 8 ud af 10 (79%) frivillige i Røde Kors har det i høj eller nogen grad betydning, at det netop er Røde Kors/Ungdommens Røde Kors, de er engagerede i.
- Det er særligt i Røde Kors (ekskl. Parat) og Røde Kors Parat, at tilknytningen er størst. For 82% af frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) betyder organisationen i høj eller nogen grad noget for deres engagement. Det samme gælder 73% i Røde Kors Parat.
- Organisationen betyder mindre for frivillige i Ungdommens Røde Kors, hvor 32% angiver, at det i lav grad eller slet ikke har betydning, at det er i Ungdommens Røde Kors, at de er engagerede.



Citat fra en frivillig

"Røde Kors er en troværdig international organisation, hvor jeg har fået lov at bruge mine kompetencer i rigtig mange opgaver - det er lærerigt og sjovt - og til gavn og glæde for mig samtidig med at indsatsen gavner både lokalt og globalt."

Kvinde, 82 år, frivillig i Genbrug og Aktivitet på et asylcenter



Det er vigtigt, hvad Røde Kors i øvrigt står for og laver af aktiviteter

Betydning af øvrige standpunkter og aktiviteter

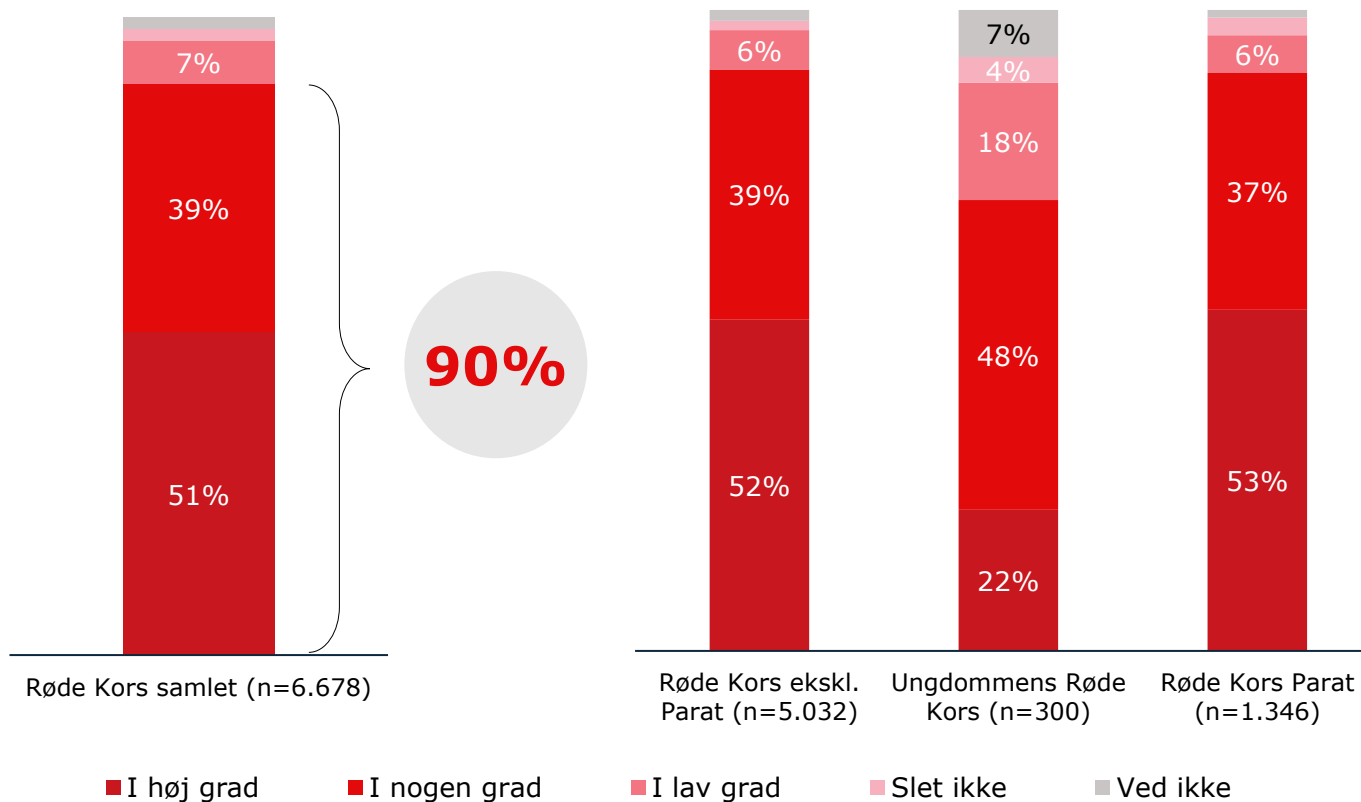
Har det en betydning for dig, hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for og laver af aktiviteter?

- For størstedelen af frivillige (90%) har det i høj eller nogen grad betydning, hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for og laver af aktiviteter end ens egen aktivitet.
- Frivillige i Ungdommens Røde Kors skiller sig ud ved, at færre siger, at organisationens øvrige aktiviteter har betydning for dem.
- Frivillige, der angiver, at de også er engagerede i andre organisationer, finder det ligeledes vigtigt, hvad Røde Kors i øvrigt står for. 91% finder det i høj eller nogen grad vigtigt, hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt laver af aktiviteter.

“ Citat fra en frivillig

“Jeg mener Røde Kors gør et stort arbejde både globalt, nationalt og lokalt. De er der hvor end i verden, der er krig og nød. Lokalt gør vi et stort arbejde blandt andet overfor sårbare familier, børn, flygtninge, ældre og enlige samt døende.”

Mand, 75 år, frivillig i Familieaktivitet og Genbrug

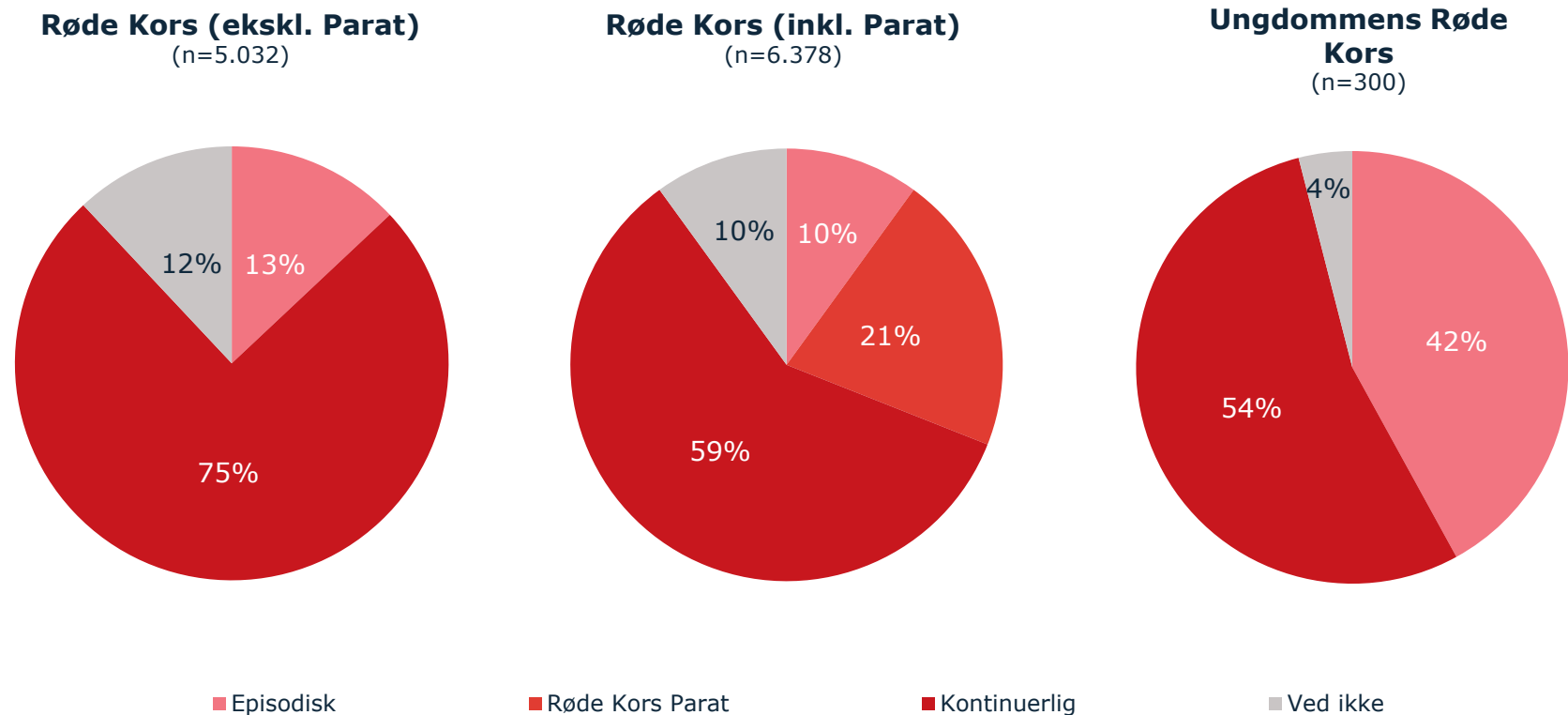


Frivillige i Røde Kors beskriver ofte deres engagement som en kontinuerlig indsats

Engagementsform

Hvordan kan dit engagement i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors bedst beskrives?

- 3 ud af 4 frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) beskriver deres engagement som en kontinuerlig indsats (75%). Samtidig beskriver 13% deres indsats som episodisk.
- Hvis parathjælperne inkluderes som et episodisk engagement, er knap hver tredje frivillig i Røde Kors episodisk engageret (31%).
- I Ungdommens Røde Kors er der en del flere frivillige, der beskriver deres engagement som episodisk (42%). Disse frivillige er oftest engagerede i ferie- eller weekendlejr.
- Engagementsformerne i Røde Kors afspejler de generelle tendenser i Danmark. Blandt de 40% af befolkningen, som har udført frivilligt arbejde indenfor det seneste år, beskriver 46% deres engagement som episodisk (CFSA, 2019)*.



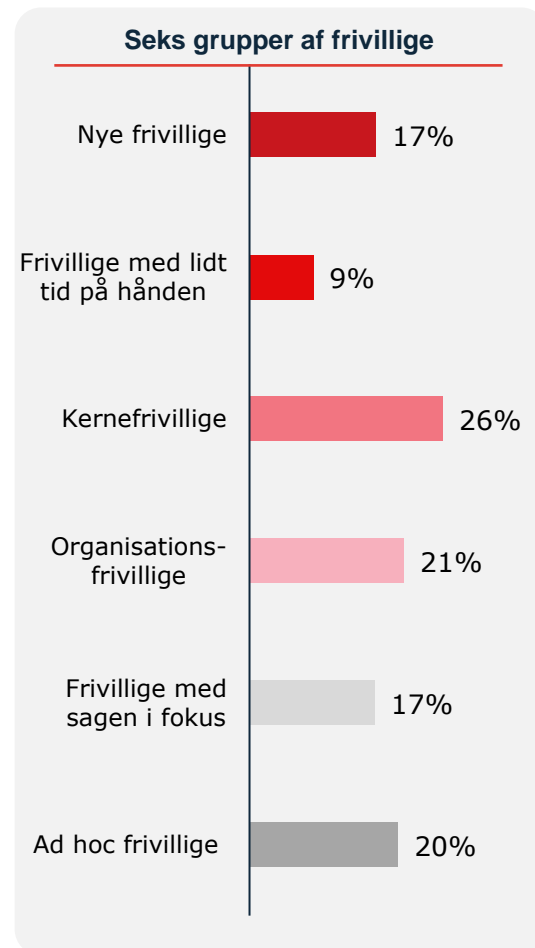
Note: Episodisk er uddybet ved "fx en enkeltstående eller lejlighedsvis tilbagevendende indsats af kortere varighed fx parathjælper, frivillig på ferielejr, beredskabsfrivillig). Kontinuerligt er uddybet ved "fx f.eks. lektiehjælper hver uge, frivillig i butik, besøgsven".

*Frivilligundersøgelsen 2019, Center for Frivilligt Socialt Arbejde

Der er mange måder at være tilknyttet og engageret i Røde Kors

Forskellige grupper af frivillige

- Der er mange måder at være frivillig i Røde Kors og Ungdommens Røde Kors. Med interesse for at forstå de tendenser og forskellige former for engagement ser vi nærmere på 6 grupperinger.
- De fem første grupperinger dækker over frivillige, der er engagerede i Røde Kors (ekskl. Parat) og Ungdommens Røde Kors. Grupperingerne er ikke gensidigt udelukkende – dvs. at den samme frivillige godt kan indgå flere gange på tværs af grupperne.
- Den sjette gruppe af ad hoc frivillige dækker over personer, der er engageret i Røde Kors Parat (uden at være engageret i øvrige aktiviteter i organisationen).



Definition

Er startet som frivillig i Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors inden for det seneste år.

Bruger mindre end 5 timer om måneden på at være frivillig.













Bruger mellem 5-19 timer om måneden og har været frivillig i mindst 1 år.

Bruger over 19 timer om måneden som frivillig og har mindst 3 års anciennitet.

Oplever slet ikke eller i mindre grad at det betyder noget, at det er RK/URK og ikke en anden organisation, de er engageret i.

Er engageret i Røde Kors Parat (og ikke andre aktiviteter i Røde Kors).

Kendetegn

-  **14 t/md** i gennemsnit
-  **Under 1 års** erfaring
-  **3 t/md** i gennemsnit
-  **4 års erfaring** i gennemsnit
-  **11 t/md** i gennemsnit
-  **7 års erfaring** i gennemsnit
-  **41 t/md** i gennemsnit
-  **10 års erfaring** i gennemsnit
-  **16 t/md** i gennemsnit
-  **3 års erfaring** i gennemsnit
-  **35%** har haft en opgave som parathjælper
-  **54 år** gammel i gennemsnit

Nye frivillige

De nye frivillige er startet i Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors indenfor det seneste år. De bruger i gennemsnit 14 timer om måneden på at være frivillige.

Der er en relativt stor andel af nye frivillige i aktiviteter målrettet voldsudsatte kvinder (47%) og aktiviteter på asylcentre (41%).

Nye frivillige er typisk kvinder (78%) og er mellem 50-74 år (58%). Der er dog også godt en tredjedel under 50 år (36%). Der er samtidig en relativt stor andel med ikke-vestlig baggrund (7%) blandt nye frivillige.

Nye frivillige er generelt yderst tilfredse med at være engagerede i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors. Hele 92% er tilfredse eller meget tilfredse.

En relativt stor del af nye frivillige (27%) har hørt om muligheden for at blive frivillig gennem sociale medier sammenlignet med frivillige i Røde Kors generelt (17%). Nye frivillige er i højere grad optaget af, at arbejdet som frivillig giver dem personlig udvikling (61%) sammenlignet med frivillige generelt (49%).

Aktiviteter (andel af frivillige i aktiviteten)

Denne gruppe frivillige finder vi især i:

- Aktiviteter med voldsudsatte kvinder og børn (47%)
- Aktivitet på et asylcenter (41%)
- Familieaktivitet (35%)
- Fængselsaktivitet (30%)

Tilknytning til Røde Kors

29%

finder det i høj grad vigtigt, at det er **Røde Kors og ikke en anden organisation**, de er engagerede i

41%

finder det i høj grad vigtigt, **hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for** og laver af aktiviteter

92%

er **tilfredse eller meget tilfredse** med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors



Citat fra en frivillig

"Blev alene i 2019 og "skulle ud af huset", og da RK startede en butik nær mig gik jeg til informationsmøde. Jeg oplever en uformel social kontakt, taler med mennesker på kryds og tværs, lærer andre at kende og har også fået nærkontakt til nogle af mine kolleger."

Kvinde, 78 år, frivillig i Genbrug

Særlige kendetegn



61% oplever, at **personlig udvikling** har meget stor eller stor betydning for deres motivation



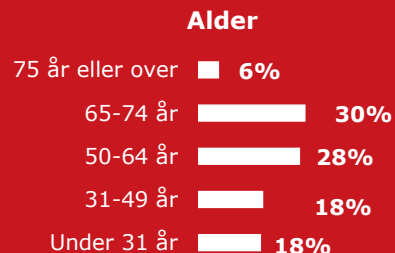
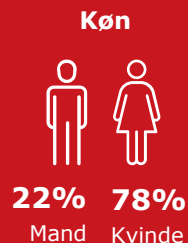
27% har hørt om muligheden for at blive engageret **gennem sociale medier**



38% har **deltaget i kurser, temadage** el. lign. inden for de seneste 12 måneder



27 n=1.146



Frivillige med lidt tid på hånden

Frivillige med lidt tid på hånden bruger mindre end 5 timer om måneden på at være frivillig. Dette gælder 9% af frivillige i Røde Kors. De har i gennemsnit været engagerede i Røde Kors i fire år.

Der er en relativt stor andel af frivillige med lidt tid på hånden i sundhedsklinikkerne (70%) og blandt fængselsaktiviteter (38%).

Frivillige med lidt tid på hånden er typisk kvinder (79%). Der er en større andel, der er under 50 år (35%) sammenlignet med frivillige i Røde Kors generelt (23%). Samtidig er hele 46% i beskæftigelse sammenlignet med 29% af frivillige i Røde Kors generelt. Frivillige med lidt tid på hånden er yderst tilfredse med at være engagerede i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors. Hele 91% er tilfredse eller meget tilfredse.

En relativt stor del af frivillige med lidt tid på hånden (21%) har hørt om muligheden for at blive frivillig gennem sociale medier sammenlignet med Røde Kors frivillige generelt (17%). For 13% af frivillige med lidt tid på hånden har, at styrke CV og jobmuligheder stor betydning for deres motivation, hvilket gælder 8% af frivillige i Røde Kors generelt.

Aktiviteter (andel af frivillige i aktiviteten)

Denne gruppe frivillige finder vi især i:

- Sundhedsklinik (70%)
- Fængselsaktivitet (38%)
- Vågetjeneste og palliative indsats (24%)

Tilknytning til Røde Kors

25%

finder det i høj grad vigtigt, at det er **Røde Kors og ikke en anden organisation**, de er engagerede i

40%

finder det i høj grad vigtigt, **hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for** og laver af aktiviteter

91%

er **tilfredse eller meget tilfredse** med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors



Citat fra en frivillig

"Min mor fortalte mig tit om Røde Kors. Og der var en våger fra Røde Kors ude hos hende på sygehuset, da hun lå på det sidste. I dag er hun desværre borte. Så jeg ønsker egentlig bare at hjælpe andre med samme tryghed, når de selv skal herfra."

Kvinde, 33 år, frivillig i Vågetjenesten

Særlige kendetegn



46% er i **beskæftigelse** (i arbejde eller orlov fra arbejde)



21% har hørt om muligheden for at blive engageret **gennem sociale medier**



13% siger at, det har **stor betydning** at deres frivillige arbejde styrker CV og jobmuligheder.

Andel



9% af de frivillige

28 n=583

Køn



21% Mand
79% Kvinde

Alder



Region



Tid



3 timer om måneden

Anciennitet



4 år i gennemsnit

Kernefrivillige

Kernefrivillige er den type frivillig, der er flest af i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors (26%). De bruger mellem 5-19 timer om måneden og har været frivillig i mindst 1 år. Der er en relativt stor andel kernefrivillige blandt patientstøtter (54%) og blandt frivillige engageret i ensomhedsaktiviteter (49%).

Kernefrivillige er typisk kvinder (78%) og er over 64 år (68%). Samtidig er en stor andel, der ikke længere er på arbejdsmarkedet (73%) sammenlignet med 61% af frivillige i Røde Kors generelt.

Det er vigtigt for mange kernefrivillige, at det er Røde Kors og ikke en anden organisation, som de er engagerede i (37%). En stor andel svarer også, at det er vigtigt, hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for (49%).

De kernefrivillige er yderst tilfredse med at være frivillige i Røde Kors (95%). Samtidig er hele 90% enige eller helt enige i, at de får den anerkendelse, de har brug for. For frivillige i Røde Kors generelt er tallet (79%). En relativt stor andel kernefrivillige er blevet opfordret til at være frivilligt engageret igennem deres eget netværk (39%) sammenlignet med frivillige i Røde Kors generelt (31%).

Aktiviteter (andel af frivillige i aktiviteten)

Denne gruppe frivillige finder vi især i:

- Patientstøtter (54%)
- Ensomhedsaktivitet (49%)
- Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling (44%)
- Genbrug (32%)
- Nørkler (32%)

Tilknytning til Røde Kors

37%

finder det i høj grad vigtigt, at det er **Røde Kors og ikke en anden organisation**, de er engagerede i

49%

finder det i høj grad vigtigt, **hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for** og laver af aktiviteter

95%

er **tilfredse eller meget tilfredse** med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors



Citat fra en frivillig

"Jeg har hørt om Røde Kors hele mit liv. Det er en meget alsidig organisation, og jeg har været næstformand i bestyrelsen, formand, referent, besøgsven, besøgsleder, og nu butiksfriwillig. (...) Jeg kan ikke forestille mig en bedre sag at støtte."

Kvinde, 75 år, frivillig i Genbrug og Bestyrelse

Særlige kendetegn



73% af de kernefrivillige er ikke **længere tilknyttet arbejdsmarkedet**.

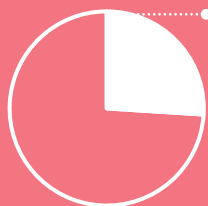


39% er blevet **opfordret af ven, bekendt eller familie** til at blive engageret.



90% angiver, at de er **enige eller helt enige** i, at de får den anerkendelse, som de har brug for.

Andel



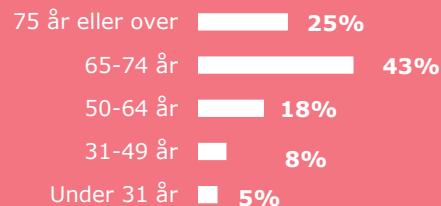
26%
af de
frivillige

Køn



22% Mand
78% Kvinde

Alder



Region



Tid



11 timer
om måneden

Anciennitet



7 år
i gennemsnit

Organisationsfrivillige

Organisationsfrivillige bruger i gennemsnit 41 timer om måneden på at være frivillig i Røde Kors og har i gennemsnit 10 års anciennitet. Der er en relativt stor andel organisationsfrivillige i beredskabet (65%) og i bestyrelserne (59%), men også blandt nørklerne (54%) og genbrug (50%) findes mange organisationsfrivillige. Samtidig har 46% en lederfunktion i deres engagement sammenlignet med 21% blandt frivillige i Røde Kors generelt.

8 ud af 10 (81%) organisationsfrivillige er 65 år eller ældre, og størstedelen (87%) er ikke længere tilknyttet arbejdsmarkedet.

De organisationsfrivillige er særligt tilfredse med at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors (97%) og har generelt en høj tilknytning til organisationen idet, at 55% i høj grad finder det vigtigt, at det er Røde Kors og ikke en anden organisation, de er engageret i.

Det sociale fællesskab er centralt for de organisationsfrivilliges motivation, og hele 84% finder det meget vigtigt, at de indgår i et socialt netværk/fællesskab. For frivillige i Røde Kors generelt er det vigtigt for 62%. Samtidig er 87% tilknyttet en lokalafdeling sammenlignet med 82% blandt frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) generelt.

Aktiviteter (andel af frivillige i aktiviteten)

Denne gruppe frivillige finder vi især i:

- Beredskab (65%)
- Bestyrelse (59%)
- Nørkler (54%)
- Genbrug (50%)

Tilknytning til Røde Kors

55%

finder det i høj grad vigtigt, at det er **Røde Kors og ikke en anden organisation**, de er engagerede i

62%

finder det i høj grad vigtigt, **hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for** og laver af aktiviteter

97%

er **tilfredse eller meget tilfredse** med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors



Citat fra en frivillig

"(Jeg er engageret i Røde Kors) fordi jeg tror på, at min indsats nytter noget og pga. fællesskabet."

Kvinde, 81 år, frivillig i Genbrug

Særlige kendetegn



46% har en **lederfunktion** (leder af aktivitet eller bestyrelsesmedlem)

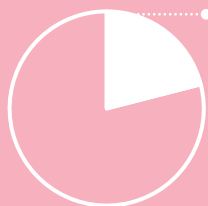


84% anser det som **meget vigtigt** de indgår i et **socialt netværk/fællesskab**.



87% er **tilknyttet en lokalafdeling**.

Andel



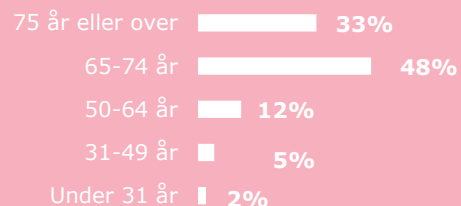
21% af de frivillige

Køn

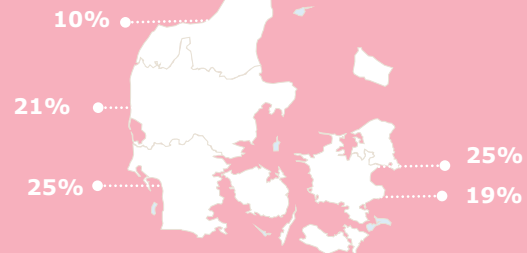


23% Mand
77% Kvinde

Alder



Region



Tid



41 timer om måneden

Anciennitet



10 år i gennemsnit

Frivillige med sagen i fokus

For frivillige med sagen i fokus er det slet ikke eller i mindre grad vigtigt, at det er Røde Kors/Ungdommens Røde Kors – og ikke en anden organisation – de er engageret i. På samme måde er der ikke ligeså mange i denne gruppe for hvem, det er vigtigt, hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for og laver af aktiviteter (21%).

Frivillige med sagen i fokus bruger i gennemsnit 16 timer om måneden på deres frivillige arbejde i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors, og 44% er også frivilligt engageret i andre organisationer sammenlignet med 42% af frivillige i Røde Kors generelt. De har i gennemsnit været engageret i Røde Kors i tre år. Hver femte (20%) beskriver deres engagement som en episodisk indsats. For frivillige i Røde Kors generelt er tallet 16%.

Frivillige med sagen i fokus er oftere yngre end andre frivillige, og 41% er i beskæftigelse. For frivillige i Røde Kors generelt er tallet 29%.

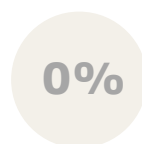
Frivillige med sagen i fokus er overordnet set tilfredse med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors (72%).

Aktiviteter (andel af frivillige i aktiviteten)

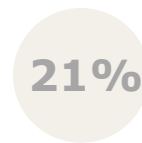
Denne gruppe frivillige finder vi især i:

- Ferielejr og weekendlejr – URK (38%)
- Vågetjeneste og palliative indsats (26%)
- Aktiviteter med voldsudsatte kvinder og børn (24%)

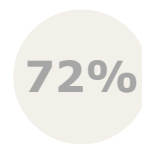
Tilknytning til Røde Kors



finder det i høj grad vigtigt, at det er **Røde Kors og ikke en anden organisation**, de er engagerede i



finder det i høj grad vigtigt, **hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for** og laver af aktiviteter



er **tilfredse eller meget tilfredse** med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors



Citat fra en frivillig

"Jeg er gerne fri for den megen "Røde Kors markedsføring" af Røde Kors. For mig er engagementet i det, man hjælper med, det eneste væsentlige."

Kvinde, 75 år, frivillig i Vågetjenesten

Særlige kendetegn



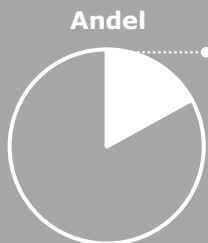
41% er i **beskæftigelse** (i arbejde eller orlov fra arbejde)



20% beskriver deres engagement i Røde Kors som en **episodisk indsats**.



44% er også frivilligt **engageret i andre organisationer** end Røde Kors/Ungdommens Røde Kors.



17%
af de frivillige

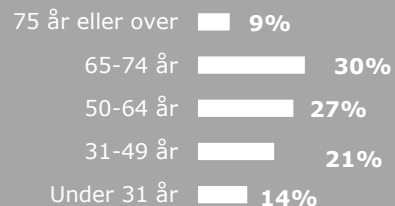
31 n=1.105

Køn



25% Mand
75% Kvinde

Alder



Region



Tid



16 timer
om måneden

Anciennitet



3 år
i gennemsnit

Ad hoc frivillige

De ad hoc frivillige er defineret ved at være tilknyttet Røde Kors Parat – uden at deltage i andre typer af frivilligaktiviteter i Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors.

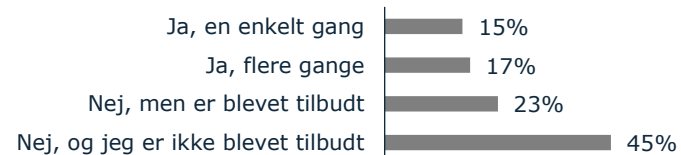
Godt hver tredje (32%) ad hoc frivillig har haft en opgave som parathjælper, og yderligere 23% er blevet tilbudt en opgave. Størstedelen af dem, der har haft en opgave, har oplevet, at den strakte sig over flere gange (59%) – og for 37% strakte den sig i længere tid end én måned.

Ad hoc frivillige er centreret omkring de større byer – særligt i Region Hovedstaden og er ofte yngre. Dertil er de oftere i beskæftigelse (57%) sammenlignet med andre frivillige i Røde Kors (29%). Der er samtidig en relativt stor andel med ikke-vestlig baggrund (6%) blandt ad hoc frivillige sammenlignet med frivillige i Røde Kors generelt (4%).

For ad hoc frivillige har det særligt stor betydning for deres motivation, at de selv kan vælge hvilke og hvor mange opgaver, som de siger ja til (85%). Til sammenligning er det vigtigt for 81% af frivillige generelt. Samtidig er det 53%, der svarer, at det i høj grad er vigtigt, hvad Røde Kors står for og ellers laver af aktiviteter.

Aktiviteter

Har du haft en opgave som parathjælper endnu?



Tilknytning til Røde Kors

28%

finder det i høj grad vigtigt, at det er **Røde Kors og ikke en anden organisation**, de er engagerede i

53%

finder det i høj grad vigtigt, **hvad Røde Kors/Ungdommens Røde Kors i øvrigt står for** og laver af aktiviteter

50%

er **tilfredse eller meget tilfredse** med at være frivillig i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors



Citat fra en frivillig

“Jeg kommer hver 14 dag hos en dame, jeg køber ind for. Hun er dybt taknemmelig. Jeg ved ikke, hvordan hun ville få købt ind, hvis jeg ikke hjalp hende. Hun har dårlig økonomi, og er syg og svagtseende.”

Kvinde, 61 år, frivillig i Røde Kors Parat

Særlige kendetegn



57% er i **beskæftigelse** (i arbejde eller orlov fra arbejde)

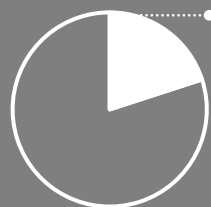


6% har **ikke-vestlig baggrund** som etnisk oprindelse.



85% angiver, at det har **stor betydning**, at de **selv kan vælge hvilke og hvor mange opgaver**, som de siger ja til at være engageret i.

Andel



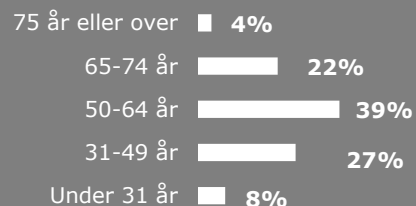
20% af de frivillige

Køn



30% Mand
70% Kvinde

Alder



Region



Opgaver



33% har haft en opgave

Alder



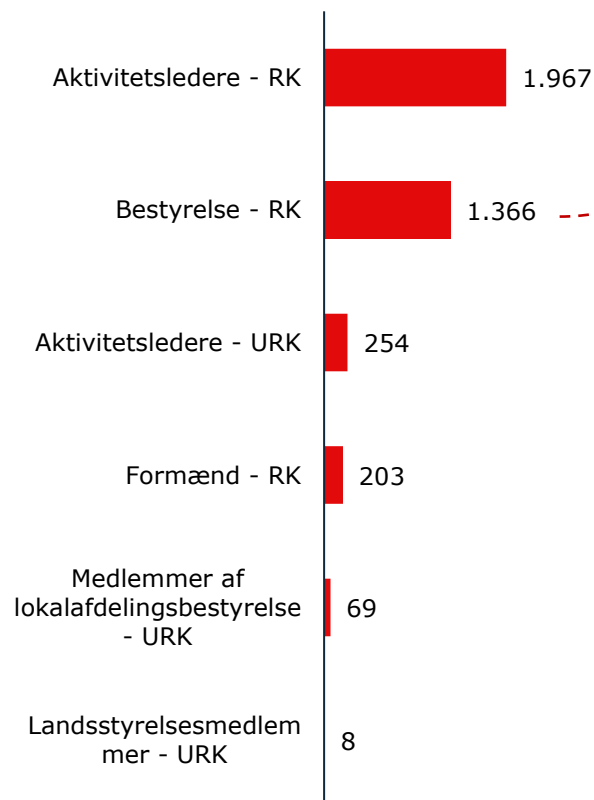
54 år i gennemsnit

Lederne er meget aktive og har typisk været engageret længe

- Der er 3.867 ledere samlet i Røde Kors.
- Flertallet af lederne er kvinder ml. 50-74 år. 21% er i beskæftigelse, og 70% er udenfor arbejdsmarkedet.
- Størstedelen (60%) har en mellemlang eller lang videregående uddannelse, hvilket er højere end frivillige generelt.
- Lederne er blandt de mest erfarne frivillige (i gns. 10 år) og bruger mest tid (i gnm. 31 t. om måneden). Det er 10 timer mere end den gennemsnitlige frivillige.
- Knap halvdelen er også aktive i andre foreninger mv. (45%).
- Samtidig har hele 60% erfaring med personaleledelse fra arbejdslivet, hvilket er højere end andre frivillige i Røde Kors generelt (50%).

Lederne

Antal frivillige*



3.867
ledere i Røde Kors

60%

har erfaring med personaleledelse fra arbejdslivet

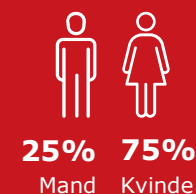
21%

er i beskæftigelse (i arbejde eller orlov fra arbejde)

Alder



Køn



Tid



31 timer
om måneden

Anciennitet



10 år
i gennemsnit

Lederne oplever i høj grad, at deres kompetencer matcher opgaverne

- Ens eget netværk er den hyppigste kanal til rekruttering af ledere i Røde Kors. 44% er blevet opfordret til at engagere sig igennem en ven, bekendt eller familie. For frivillige i Røde Kors generelt er tallet 31%.
- Annonce i avis eller blad er den næsthøypigste kanal til rekruttering af lederne. Dette er på niveau med 2017.
- Lederne oplever i høj grad at have passende kompetencer til at varetage deres frivillige indsats (71%). Under 1% svarer i lav grad eller slet ikke.

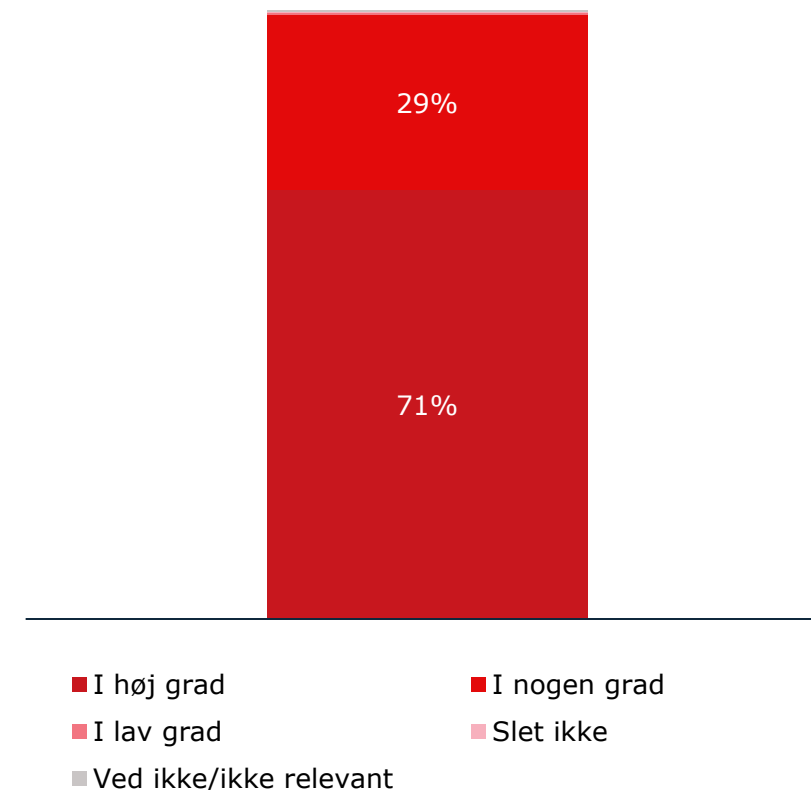
Indgang til Røde Kors/Ungdommens Røde Kors

Hvordan hørte du om muligheden for at blive engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



Kompetencer

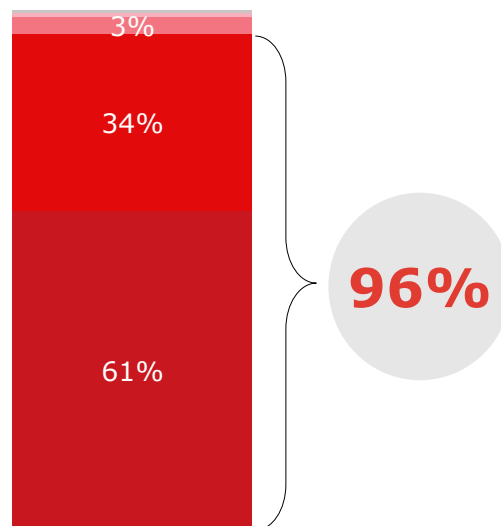
I hvilken grad oplever du, at du har passende kompetencer til at varetage din frivillige indsats?



Lederne er tilfredse med at være engageret i Røde Kors

Tilfredshed

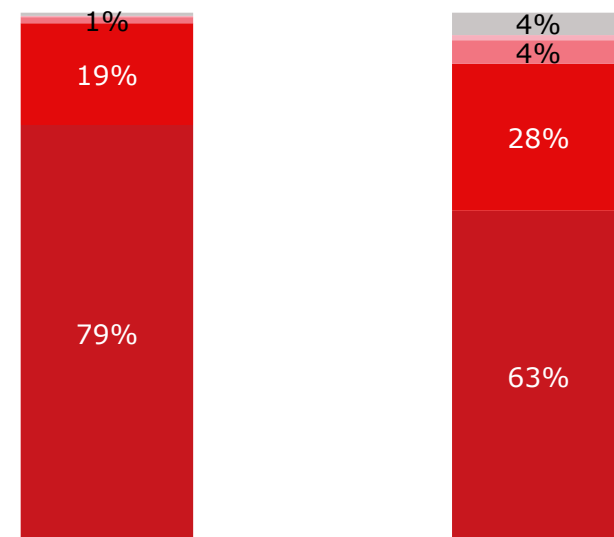
Hvor tilfreds er du alt i alt med at være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Kan ikke vurdere/ikke relevant

Rammerne for det frivillige arbejde

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:



- I høj grad
- I lav grad
- Ved ikke/ikke relevant
- I nogen grad
- Slet ikke

- Lederne er generelt meget tilfredse med at være engagerede i Røde Kors og Ungdommens Røde Kors. Hele 96% er tilfredse eller meget tilfredse, hvilket er lidt højere end tilfældet for frivillige i Røde Kors generelt (92%).
- Stort set alle ledere oplever, at de ved, hvad der forventes af dem i deres rolle som frivillig (98%), og 9 ud af 10 svarer, at de oplever, at de får den anerkendelse, som de har brug for (90%). På begge områder er det højere end tilfældet for frivillige generelt i Røde Kors (hhv. 88% og 79%).



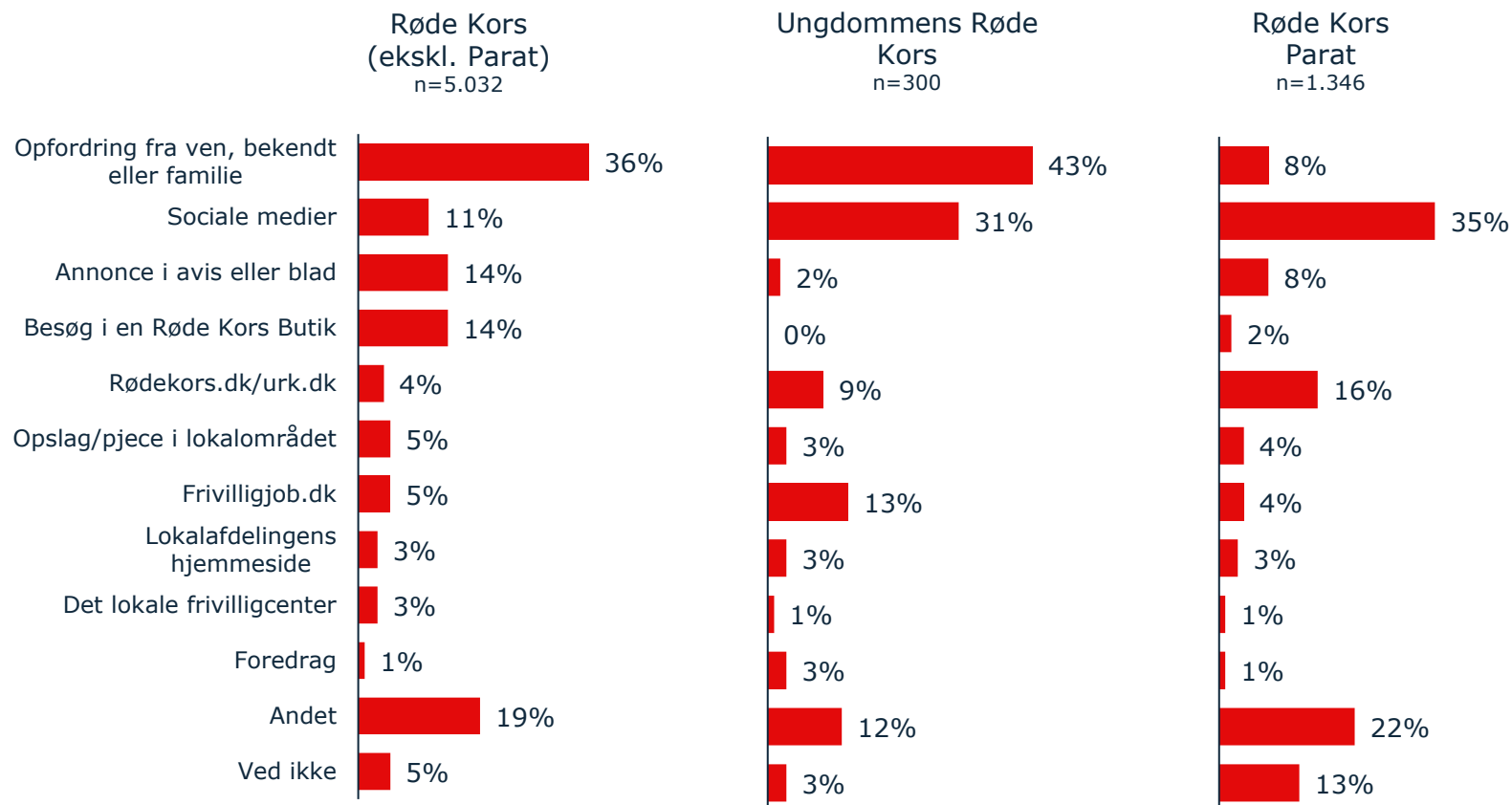
Foto: Peter Sørensen

+ Rekruttering og fastholdelse

Det personlige netværk er særligt vigtigt i rekrutteringen af frivillige

Rekrutteringskanaler

Hvordan hørte du om muligheden for at blive engageret i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors? Angiv gerne flere svar.



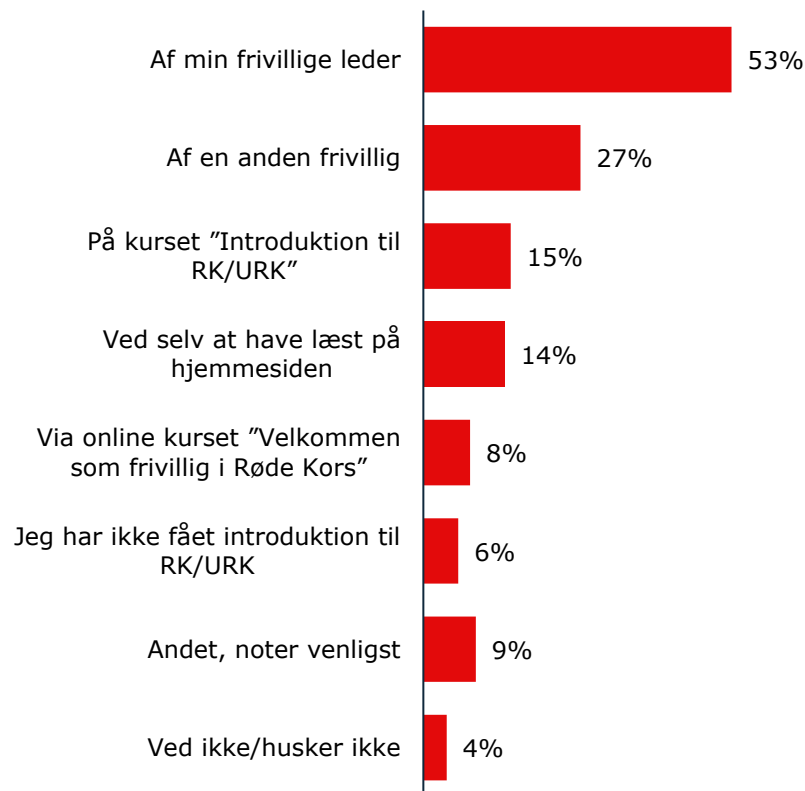
- Opfordring fra personligt netværk er den hyppigste måde, hvorpå frivillige er rekrutteret til Røde Kors (36%) og Ungdommens Røde Kors (43%).
- Kun 8% af engagerede i Røde Kors Parat har hørt om muligheden igennem eget netværk.
- Sociale medier er den hyppigste kanal til rekruttering af parathjælperne (35%). Ligesom at flere frivillige i Ungdommens Røde Kors er rekrutteret via denne kanal (31%).
- Af andre rekrutteringskanaler udover de oplyste angiver de frivillige deres arbejdsplads, information fra TV, aviser mv., at de selv opsøgte viden herom, og at det er almen viden, at man kan være engageret i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors.
- Også i 2017 var de tre hyppigste rekrutteringskanaler på tværs af frivilligrupper opfordring fra ven, bekendt eller familie (33%), annonce i avis eller blad (19%) og sociale medier (10%).

Flere føler sig godt modtaget i Røde Kors sammenlignet med tidligere

- Når nye frivillige introduceres til Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors, sker det typisk igennem den frivillige leder (53%). Det er en markant stigning fra 35% i 2017.
- Siden 2017 er der ligeledes sket en stigning i andelen, som introduceres igennem en anden frivillig fra 21% i 2017 til 27% i 2022.
- Kun 6% af frivillige, der er startet indenfor de seneste to år, er ikke blevet introduceret til Røde Kors/ Ungdommens Røde Kors. I 2017 var det 12%, der ikke havde fået en introduktion.
- Flere frivillige føler sig godt modtaget i Røde Kors sammenlignet med tidligere. Mens 93% i 2017 svarede, at de i høj eller nogen grad følte sig godt modtaget, gælder det hele 98% i 2022.

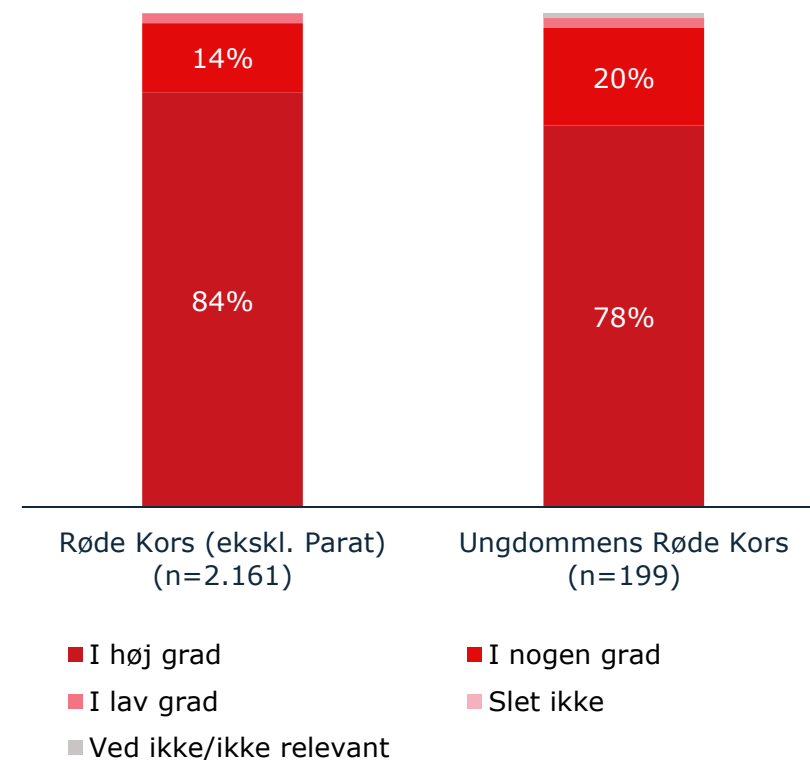
Introduktion

Hvordan fik du introduktion til Røde Kors / Ungdommens Røde Kors efter du blev engageret? Angiv gerne flere svar.



Modtagelse

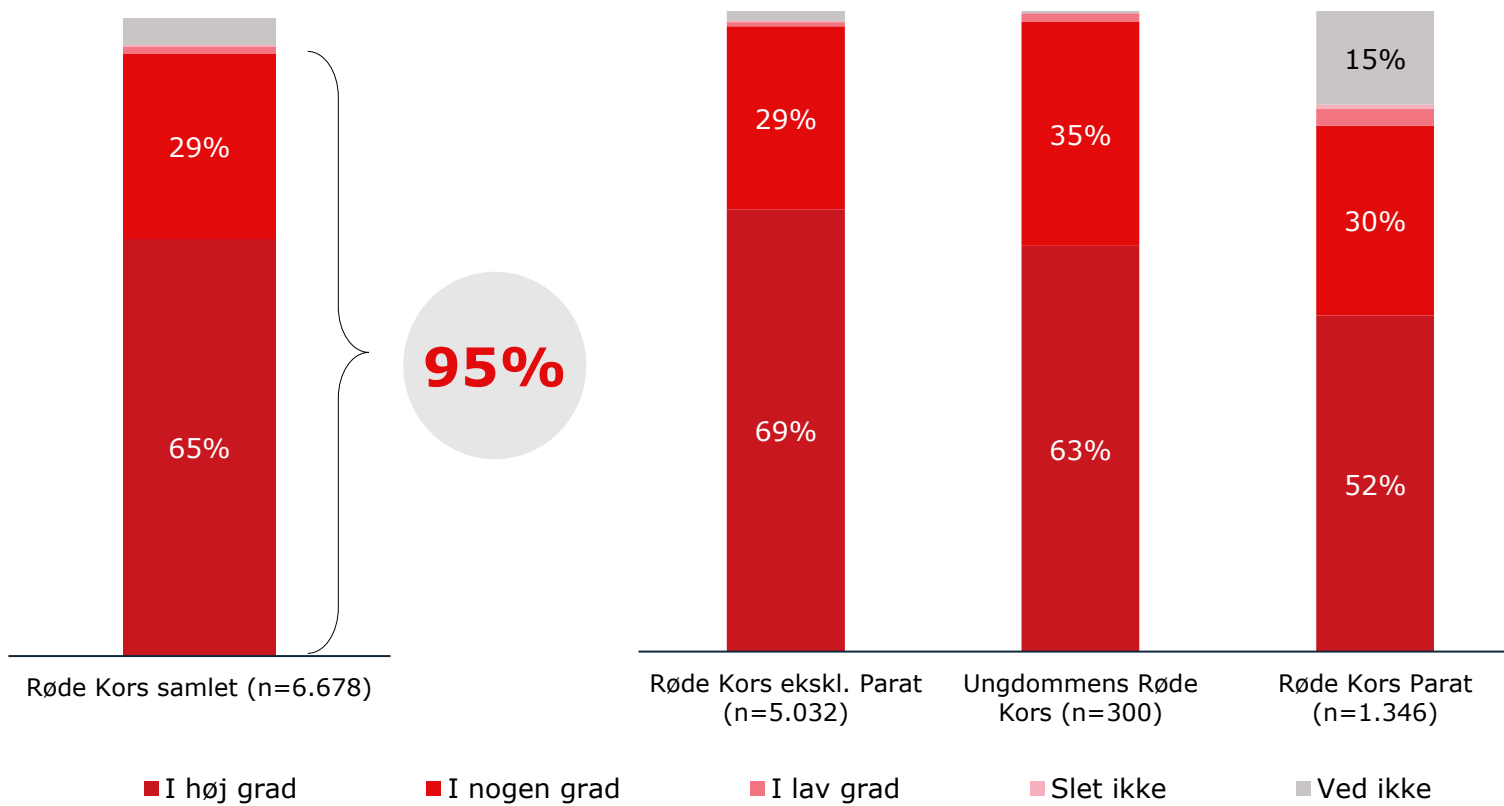
I hvilken grad følte du dig godt modtaget, da du begyndte i Røde Kors/Ungdommens Røde Kors?



Frivillige oplever at have passende kompetencer til rollen

Kompetencematch

I hvilken grad oplever du, at du har passende kompetencer til at varetage din frivillige indsats?



- 95% af de frivillige oplever i høj eller nogen grad at have passende kompetencer til at varetage den frivillige indsats. Dette er på niveau med 2017.
- 15% af parathjælperne angiver, at de ikke ved, om de har kompetencerne. 4% oplever i lav grad eller slet ikke at have passende kompetencer.
- Blandt parathjælpere, der endnu ikke har haft en opgave, er det 16% der ikke kan vurdere, om de har de passende kompetencer.

Citat fra en frivillig

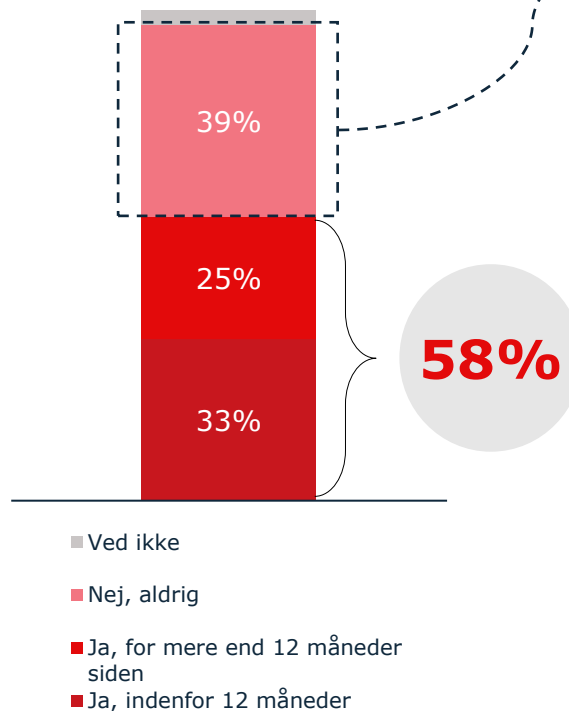
"Vigtigt for mig, at det er en seriøs, humanitær organisation, som klæder mig på til opgaven med kurser, information etc.."

Mand, 71 år, frivillig i Integrationsaktivitet i en Røde Kors afdeling

Potentiale for at højne deltagelsen i kursus og temadage gennem information

Deltagelse i kursus/temadage

Har du i tilknytning til dit engagement i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors deltaget i kurser, temadage eller lignende (online eller fysisk)?
(n = 5.332*)



Årsager til manglende deltagelse

Hvorfor har du ikke deltaget i kurser eller temadage? Angiv gerne flere svar.
(n = 2.063)



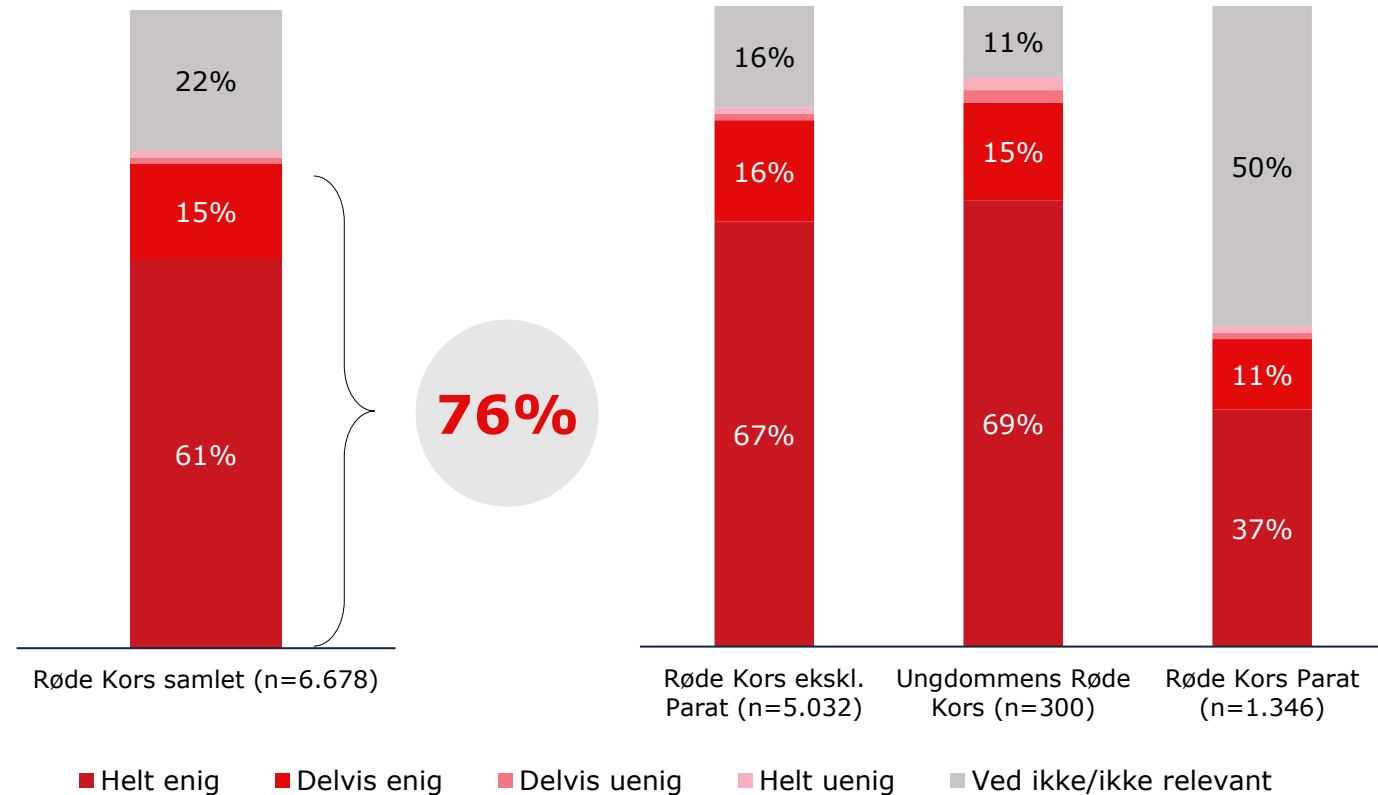
- 58% har deltaget i kurser, temadage mv. – 33% inden for det sidste år. Dog har 4 ud af 10 ikke deltaget (39%). Samme billede gjorde sig gældende i 2017.
- At prioritere ens kerneopgave i Røde Kors er den primære årsag til ikke at deltage i kursus/temadage (31%). Hertil angiver 25%, at de ikke føler et behov for at tage på kurser.
- Der er et potentiale i at oplyse om, hvilke kurser Røde Kors tilbyder frivillige. 26% angiver, at de ikke er blevet gjort opmærksomme på relevante kurser.
- Blandt de 14%, som har angivet andre årsager end de foreslåede, nævnes Corona, geografisk afstand, og at de er nyopstartede i Røde Kors.

Tre ud af fire frivillige oplever Røde Kors som åben og inkluderende

Åben og inkluderende organisation

Jeg oplever, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation (f.eks. når det gælder etnicitet, køn, seksuel orientering mv.)

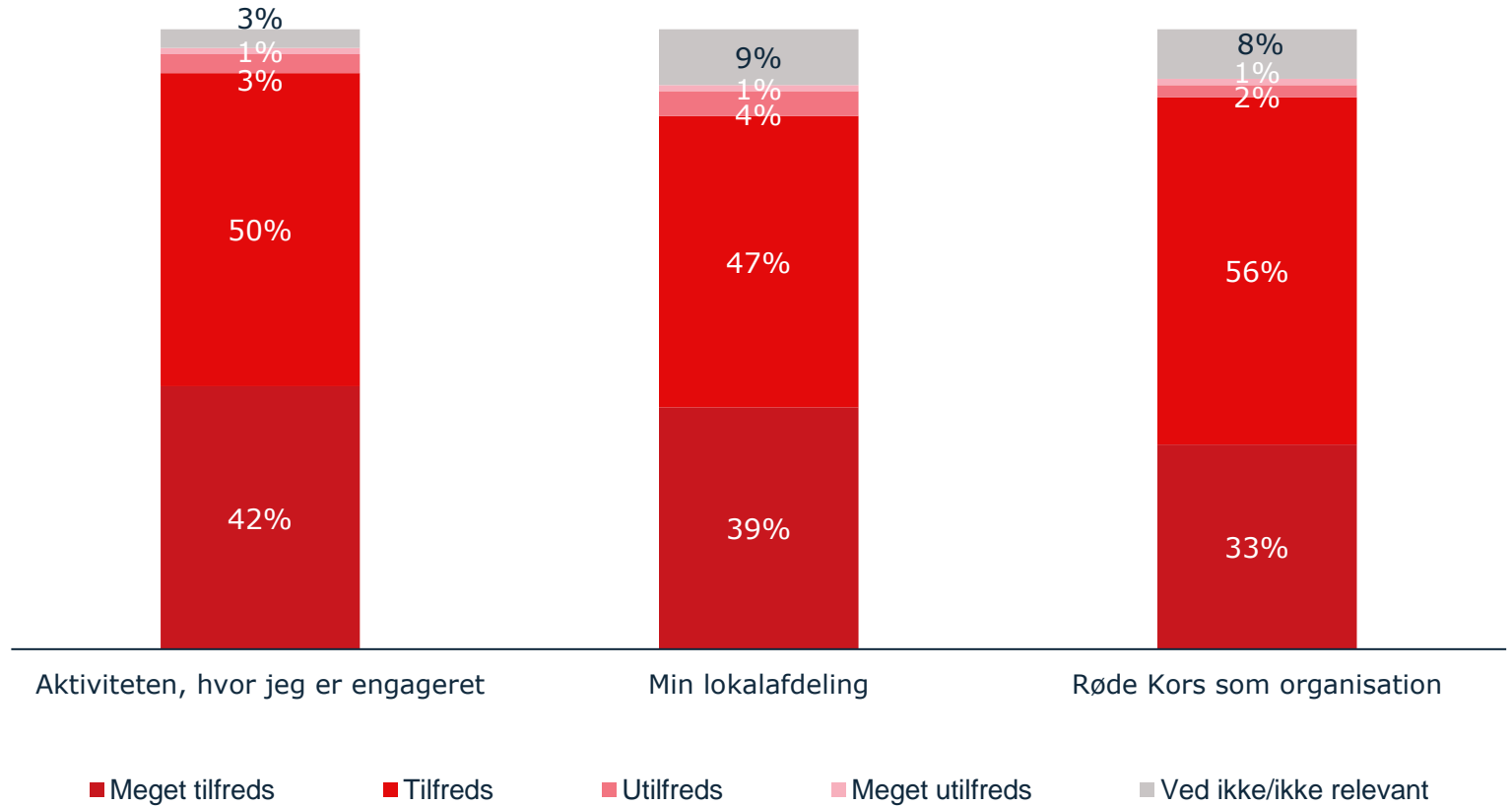
- 76% af frivillige i Røde Kors er enige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation. Størstedelen af denne gruppe er helt enige (61%).
- Det er kun 2% som er helt eller delvist uenige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation.
- Hver femte frivillig svarer, at de ikke ved om det er tilfældet (22%). Omkring halvdelen af denne gruppe er parathjælpere (45%), og størstedelen har endnu ikke haft en opgave.
- Blandt parathjælpere, som har haft en opgave, er 70% helt eller delvist enige i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation.
- 85% af frivillige med ikke-vestlig baggrund erklærer sig helt eller delvist enig i, at Røde Kors er en åben og inkluderende organisation – for de frivillige med dansk oprindelse og vestlig baggrund er det 75%.



Stor tilfredshed med informationen

Tilfredshed med information

Hvor tilfreds er du med den information, du får om følgende?*



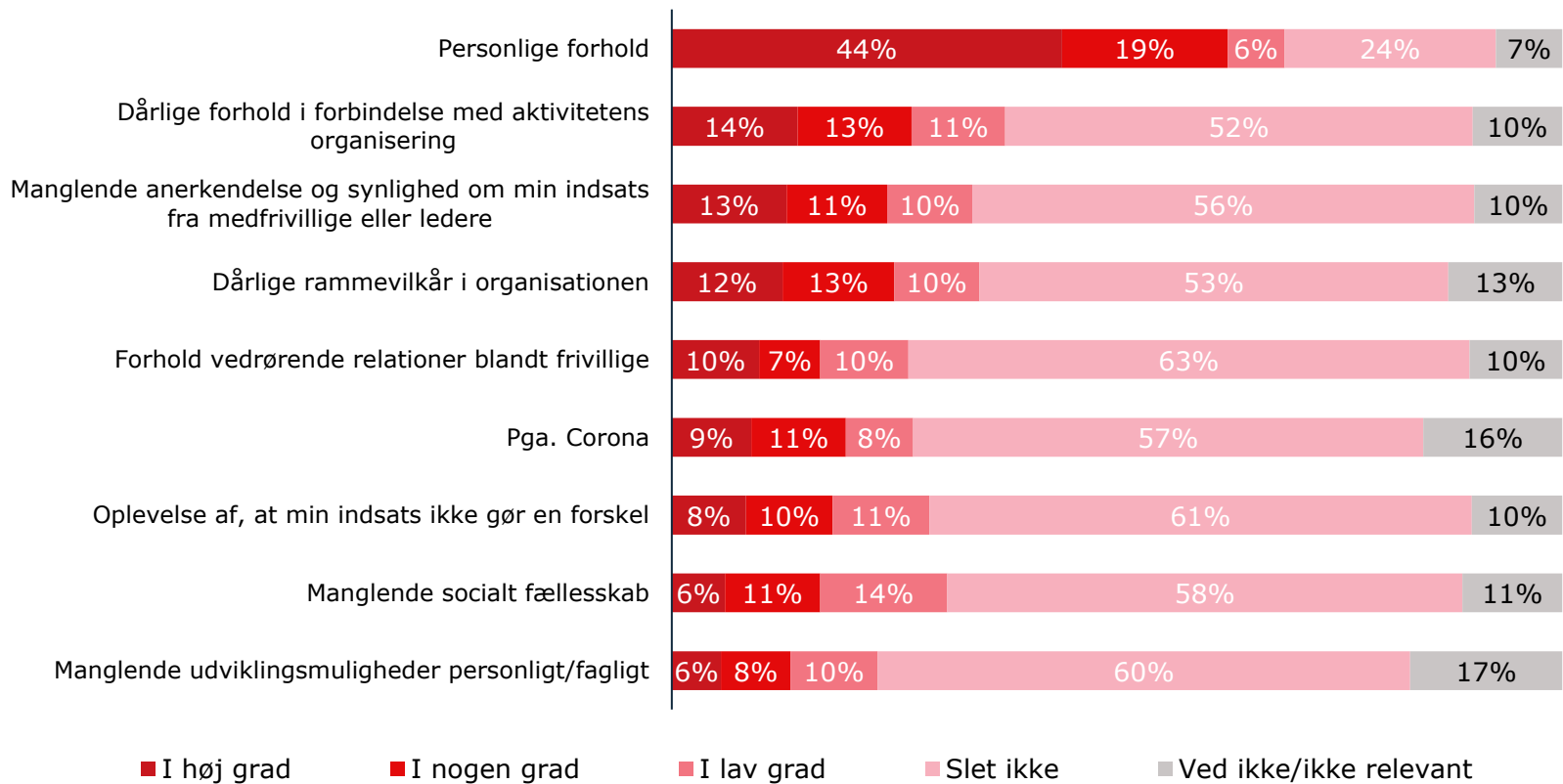
- 92% af frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse med informationen vedrørende den aktivitet, de er engageret i.
- Den store tilfredshed med information knyttet til aktiviteten går på tværs af alle aktiviteter i Røde Kors. Andelen, der angiver, at de er meget tilfredse eller tilfredse er dog lidt lavere blandt de frivillige engageret i integrationsaktiviteter (84%) og beredskab (83%) sammenlignet med resten af aktiviteterne, hvor tilfredsheden er 90% eller derover.
- 86% af de frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) er meget tilfredse eller tilfredse med informationen, de får om deres lokalafdeling.
- Informationen om Røde Kors som organisation er 89% af de frivillige i Røde Kors (ekskl. Parat) meget tilfredse eller tilfredse med.

Personlige forhold er den primære årsag til at stoppe i Røde Kors

- Personlige forhold er den primære årsag til at tidligere frivillige er stoppet i Røde Kors. 68% svarer, at personlige forhold og/eller Corona har haft betydning i høj eller nogen grad.
- 49% angiver, at andre årsager end personlige forhold eller Corona i en eller anden grad har påvirket, at de er stoppet som frivillige i Røde Kors / Ungdommens Røde Kors.

Barrierer for det frivillige arbejde blandt tidligere engagerede i Røde Kors

I hvilken grad havde følgende faktorer betydning for din beslutning om at stoppe i Røde Kors /Ungdommen Røde Kors



Særligt faktorer knyttet til organisering eller personligt udbytte/udvikling angives som årsag til at stoppe i Røde Kors



Organisering

34%

Dårlige forhold i forbindelse med aktivitetens organisering og forløb (fx ventetider, uklare retningslinjer mv.)

Dårlige rammevilkår i organisationen (f.eks. i forhold til kommunikation, interne systemer, service mv.)



Citat fra en frivillig

"Det vil være en stor fordel, hvis der var en database over opgaver, der er ledige, som man så kunne byde ind på og tilmelde sig. Det ville fungerer langt bedre end man venter (forgæves) på at blive ringet op."

Mand, 51 år, frivillig i Røde Kors Parat



Socialt

26%

Manglende socialt fællesskab

Forhold vedrørende relationer blandt frivillige (f.eks. uenigheder, konflikter mv.)



Citat fra en frivillig

"Flere møder/samvær med andre frivillige, så man kan udveksle erfaringer, lære af andre og bare generelt snakke med andre frivillige om det, man oplever."

Kvinde, 31 år, frivillig i Vågetjenesten



Personligt udbytte og udvikling

34%

Manglende anerkendelse og synlighed om min indsats fra medfrivillige eller ledere

Oplevelse af, at min indsats ikke gør en forskel

Manglende udviklingsmuligheder personligt/fagligt



Citat fra en frivillig

"Jeg vil gerne "præsenteres for" flere muligheder gerne på en måde, hvor det er gennemsigtigt, hvad der kræves af mig. Jeg vil gerne, at alle nye engagementer indledes med introduktion / kursus."

Mand, 62 år, frivillig i en Ensomhedsaktivitet og Aktivitet på et asylcenter

- Her zoomes ind på de 49% af tidligere frivillige, som angiver at være stoppet i Røde Kors pga. forhold som Røde Kors eller Ungdommens Røde Kors kan søge at påvirke.
- Disse årsager kan inddeles i:
 - Organisatoriske barrierer
 - Sociale barrierer
 - Barrierer knyttet til det personlige udbytte og udvikling
- 34% fremhæver betydningen af organisatoriske barrierer som årsag til at stoppe.
- 26% angiver manglende socialt fællesskab eller relationen de frivillige imellem som en årsag til at stoppe.
- 34% fremhæver faktorer knyttet til det personlige udbytte og udvikling som årsag til at stoppe.

Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com